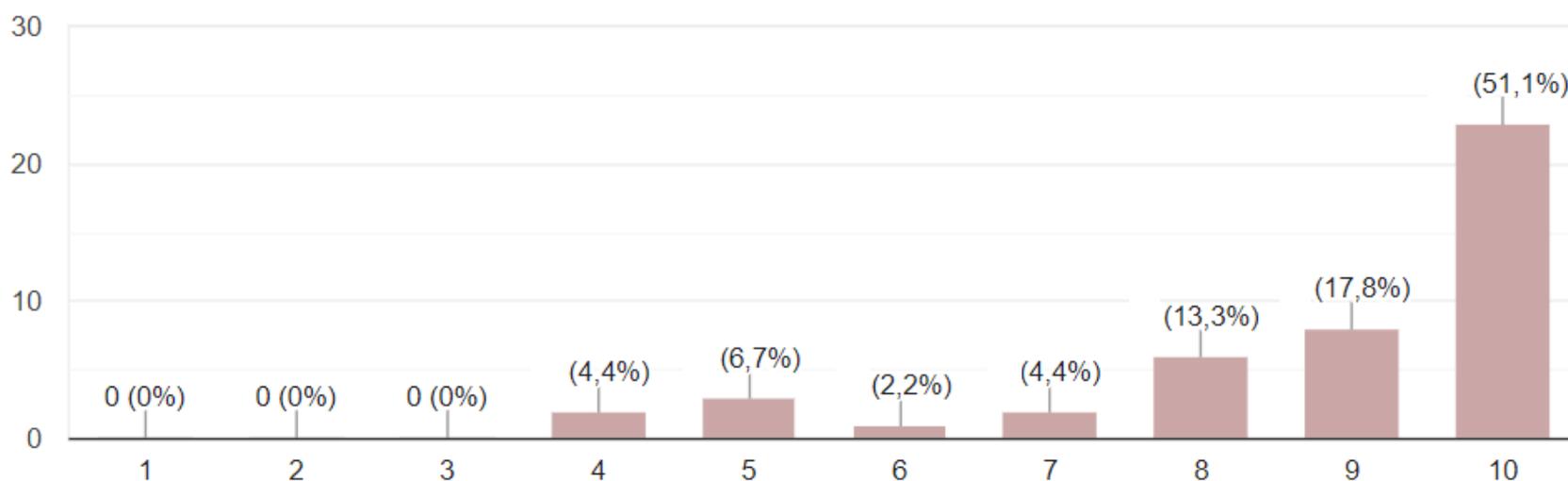
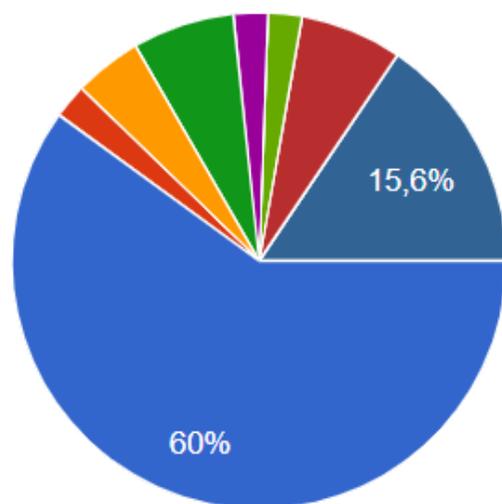


**P1) Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a sua instituição de ensino para seus amigos e familiares? Para responder, por favor, utilize a escala em que 0 significa “certamente não recomendaria” e 10 significa “certamente recomendaria”. (R.U.)**



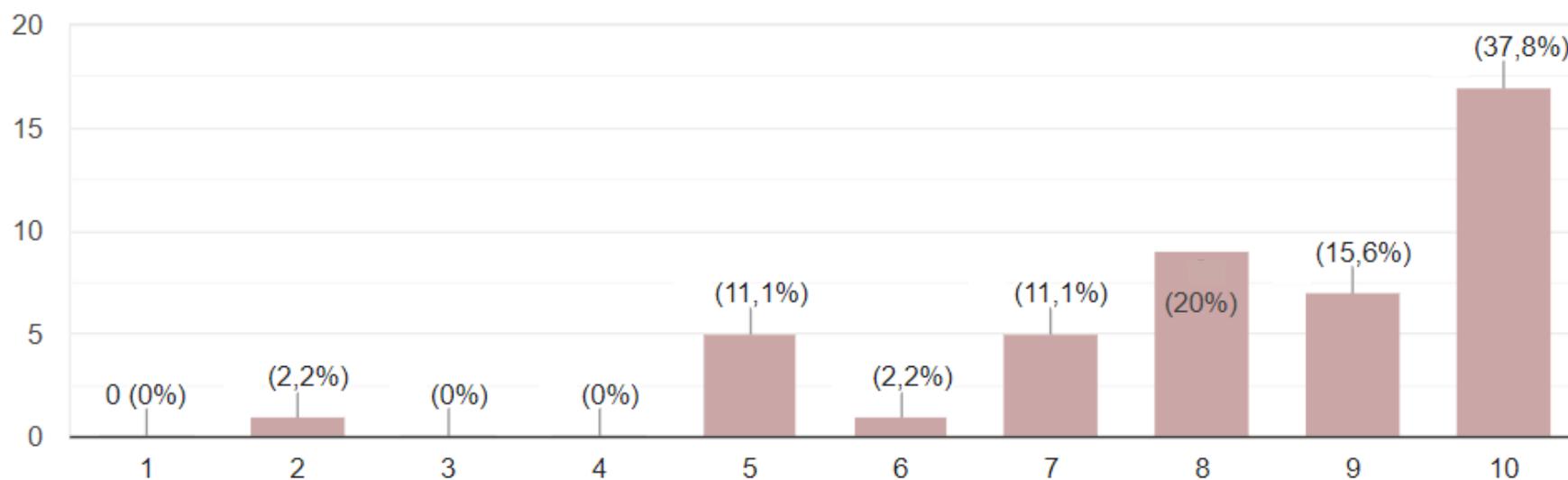
### P1A) Qual dos fatores abaixo mais influenciou a sua nota? (R.U.)



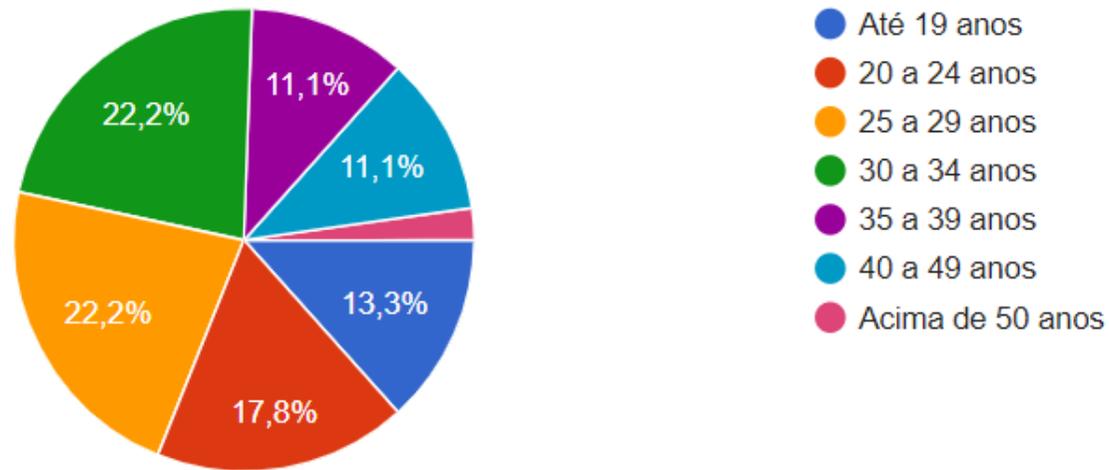
- Qualidade do ensino, conteúdo das a...
- Preparo para a prática profissional
- Disponibilidade de cursos, disciplinas...
- Relação custo-benefício
- Oferta de bolsas e produtos de financi...
- Atendimento / suporte
- Estrutura digital (biblioteca, AVA...)
- Infraestrutura da Unidade (espaços d...
- Estrutura física (salas de aula, laborat...
- Outros

**P2) Pensando neste semestre, qual é o nível de SATISFAÇÃO GERAL com a sua instituição de ensino? (R.U.)**

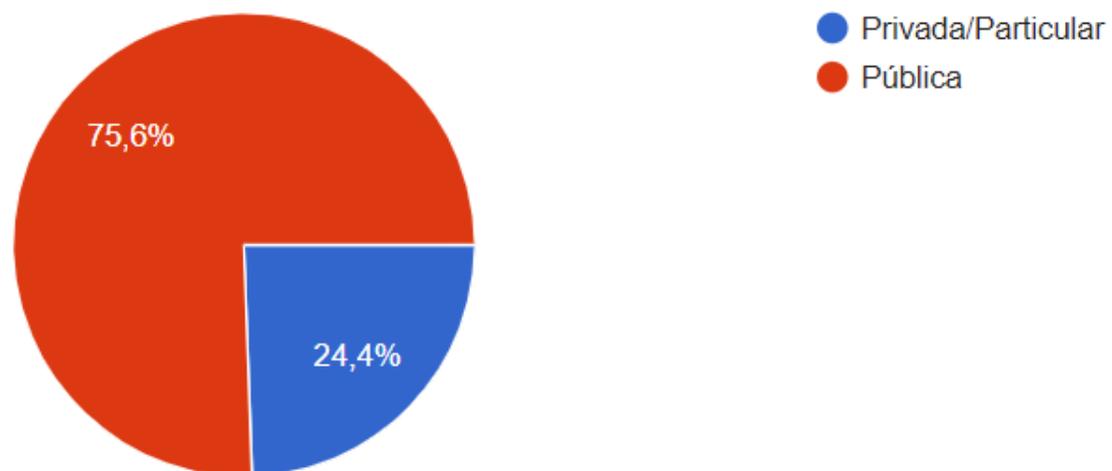
**(Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente satisfeito”)**



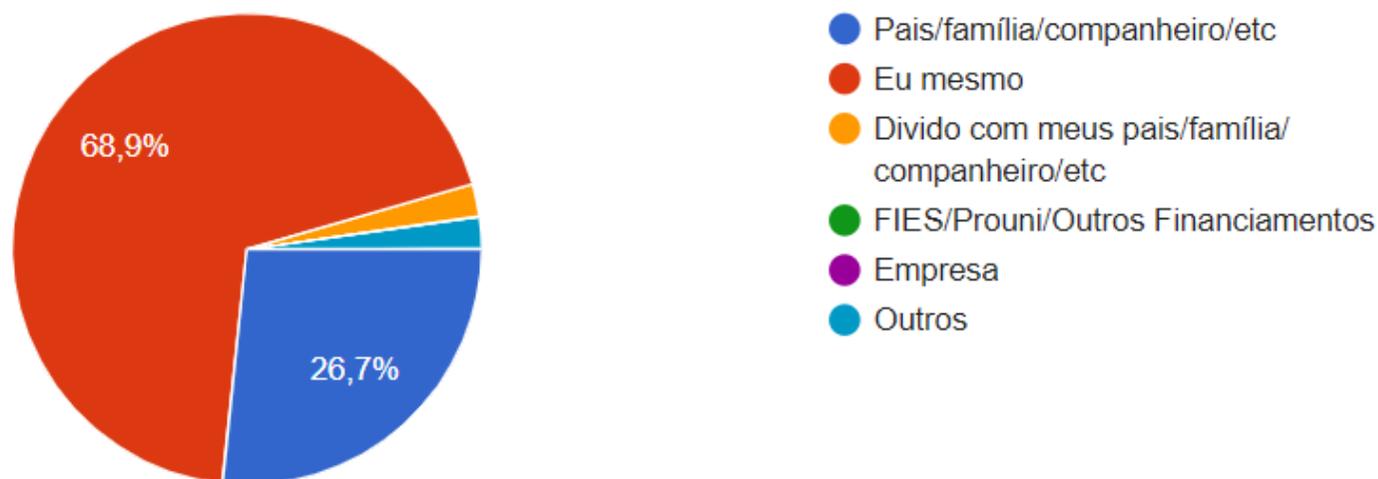
### P3) Qual a sua faixa etária? (R.U.)



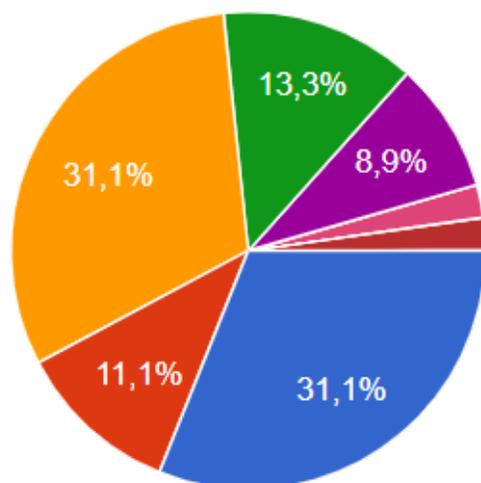
**P4) Você cursou o ensino médio (antigo 2º grau) na rede pública ou privada? Caso tenha cursado em ambas as redes, marcar onde estudou mais tempo. (R.U.)**



**P5) Quem é o principal responsável pelo pagamento da sua mensalidade? (R.U.)**

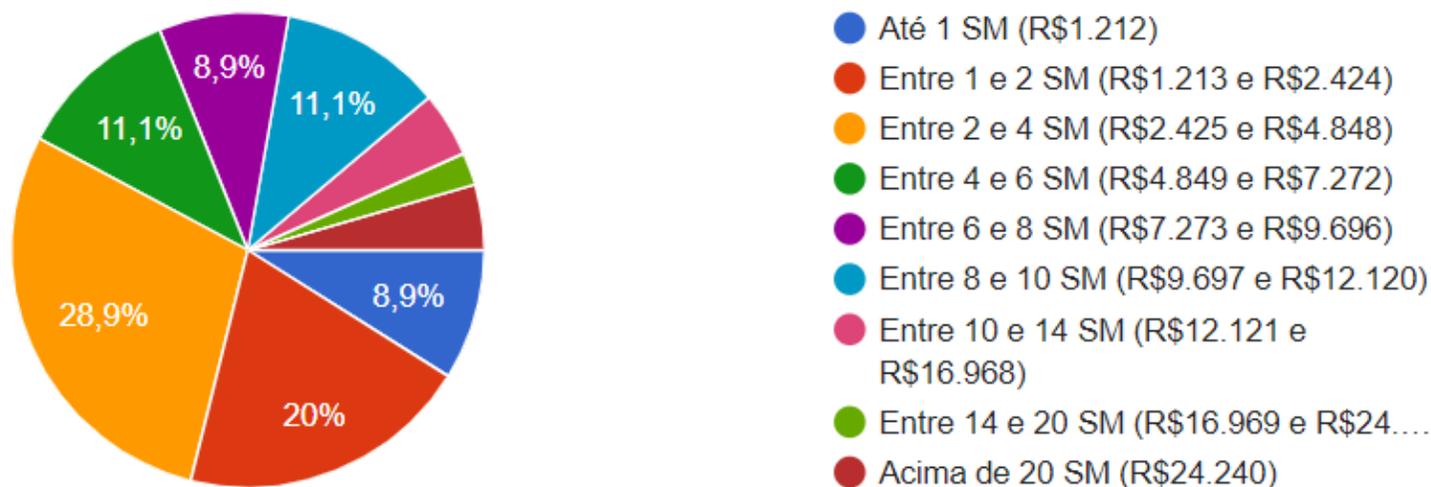


**P6) Qual sua faixa de renda PESSOAL mensal bruta (sem desconto) em salários-mínimos (SM)? (R.U.)**

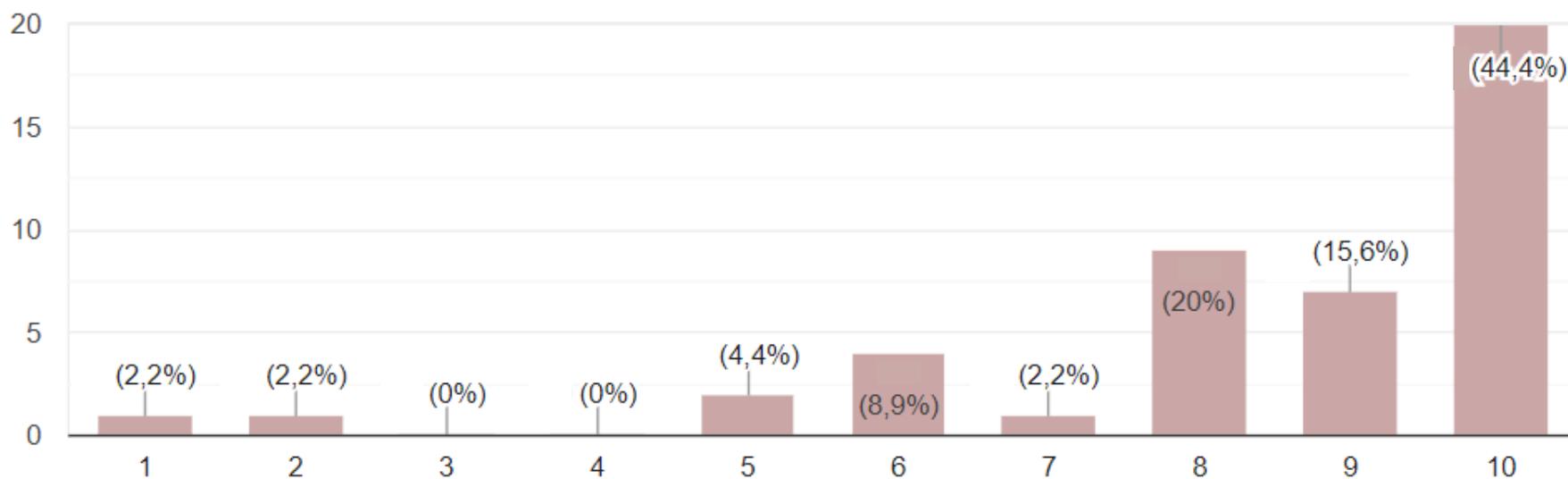


- Não tem renda PESSOAL
- Até 1 SM (R\$1.212)
- Entre 1 e 2 SM (R\$1.213 e R\$2.424)
- Entre 2 e 4 SM (R\$2.425 e R\$4.848)
- Entre 4 e 6 SM (R\$4.849 e R\$7.272)
- Entre 6 e 8 SM (R\$7.273 e R\$9.696)
- Entre 8 e 10 SM (R\$9.697 e R\$12.120)
- Entre 10 e 14 SM (R\$12.121 e R\$16.560)

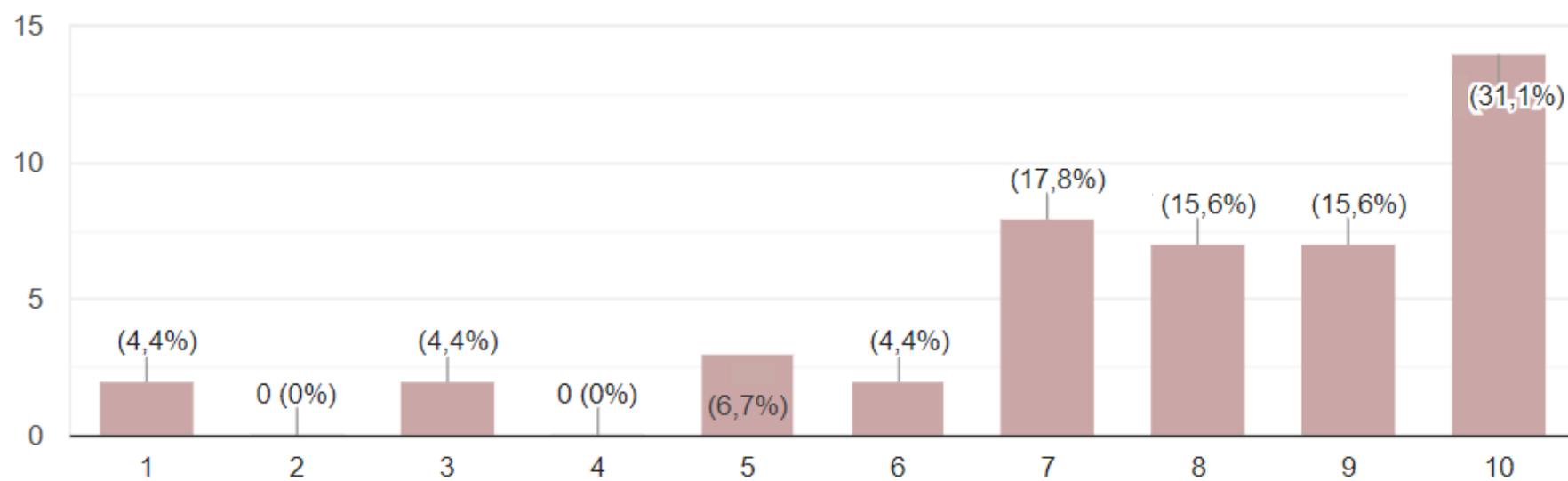
**P7) Qual sua faixa de renda FAMILIAR mensal bruta (sem desconto) em salários-mínimos (SM)? (R.U.)**



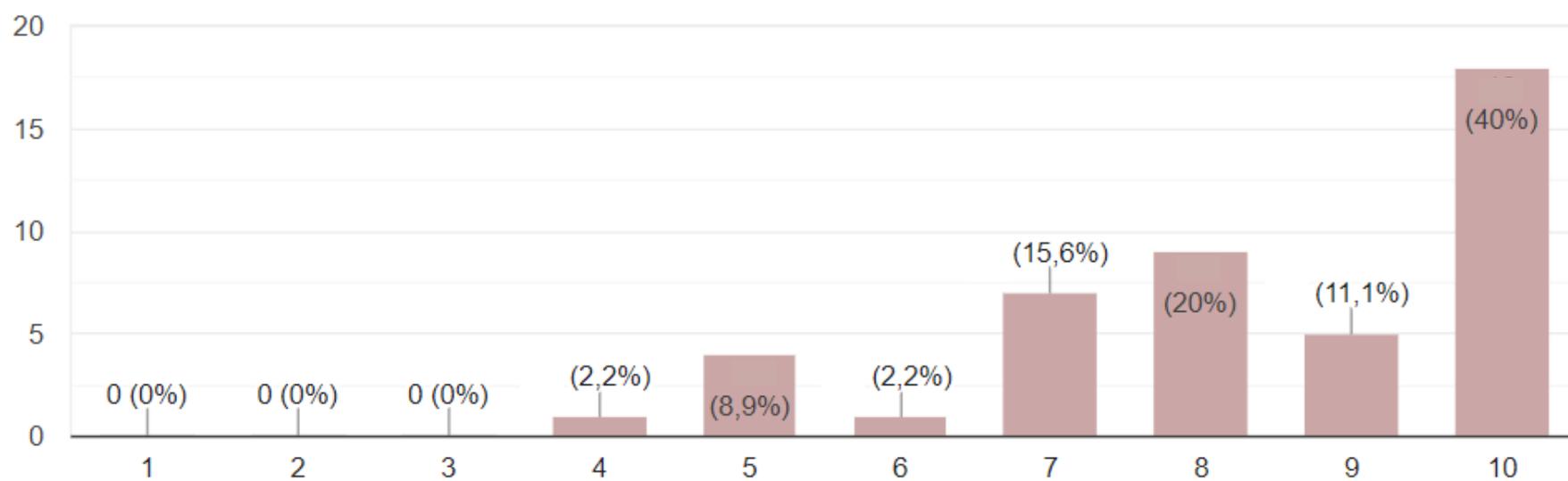
**P8) Pensando no seu CURSO, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?  
(R.U.) (Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente  
satisfeito”)**



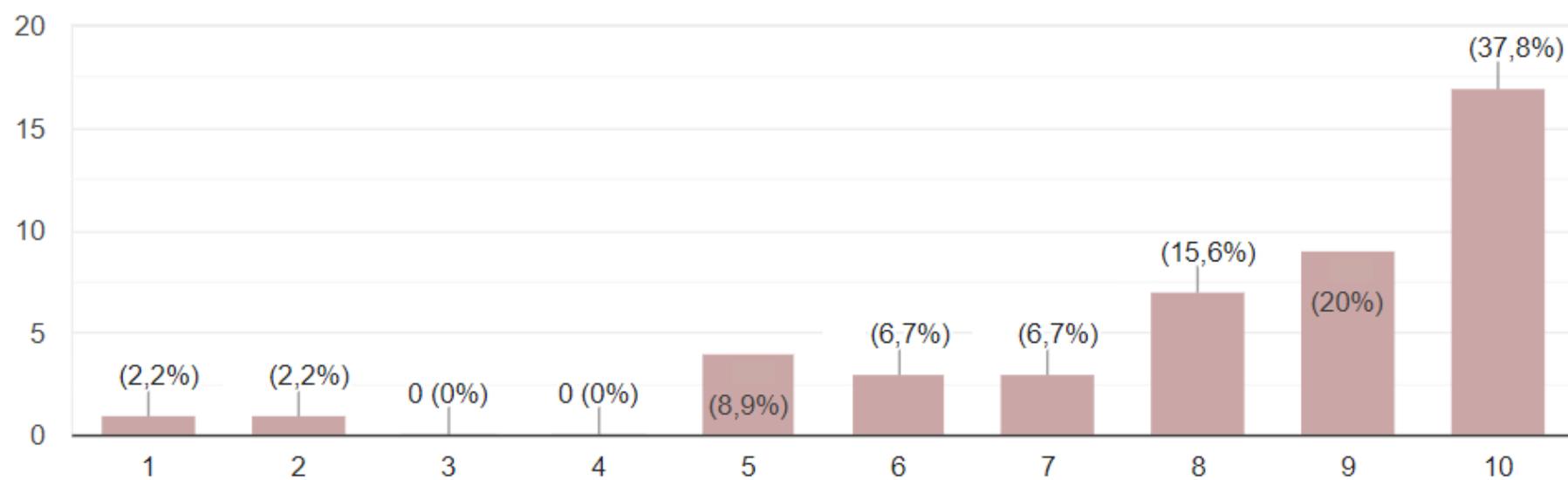
## P9A) Eventos (palestras e jornadas)



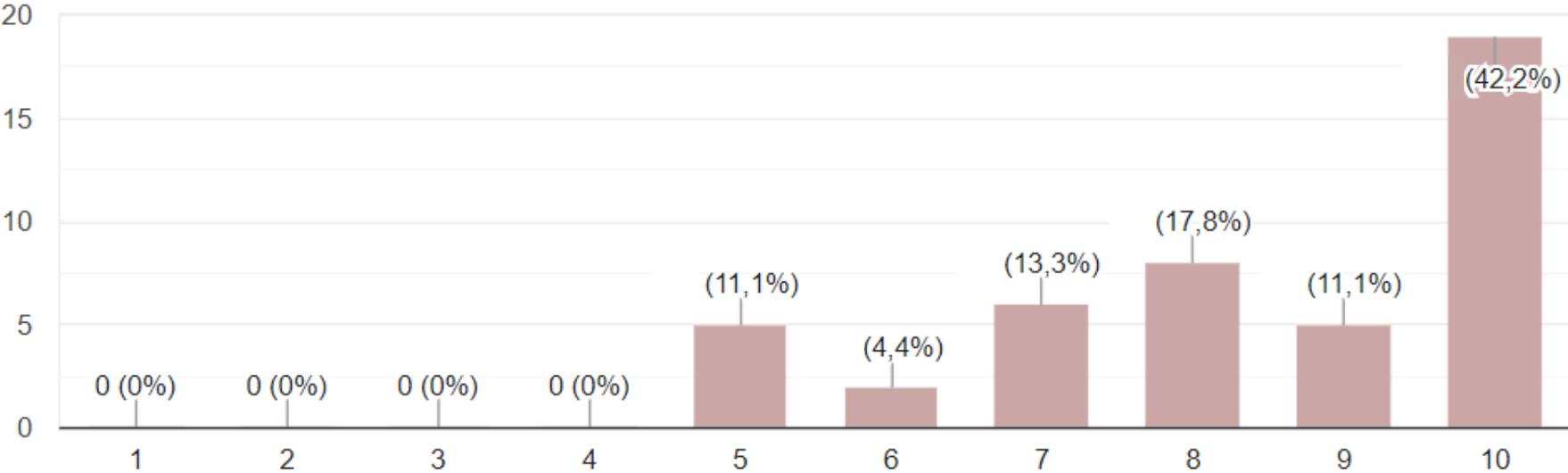
## P9B) Critérios de avaliação



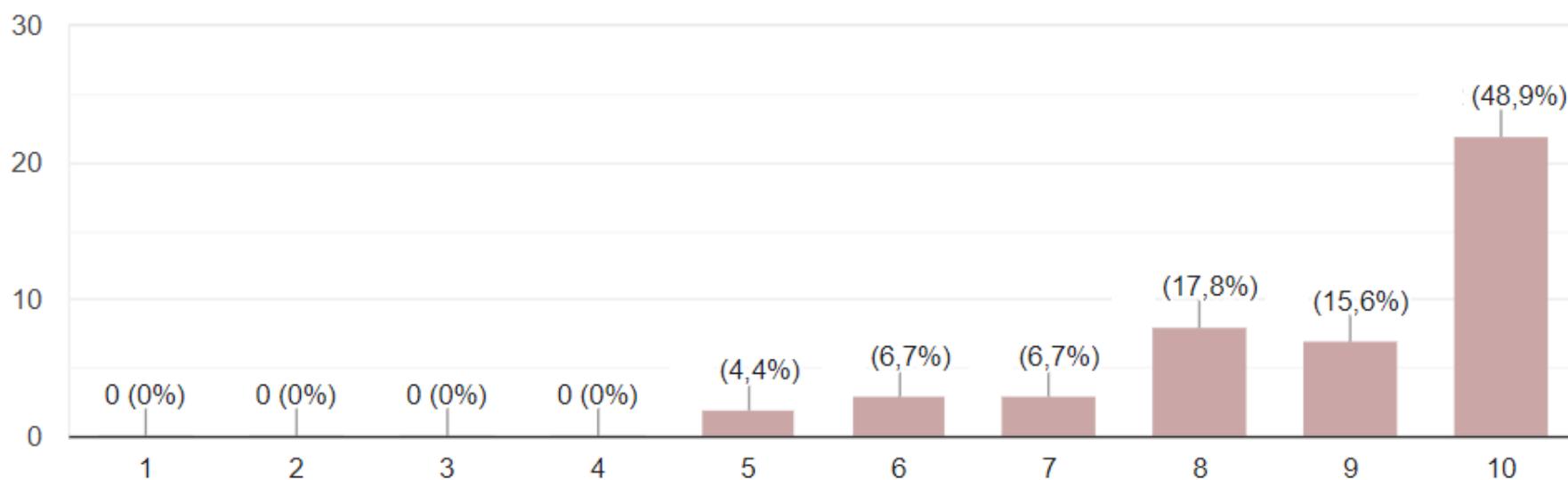
### P9C) Adequação à realidade da profissão



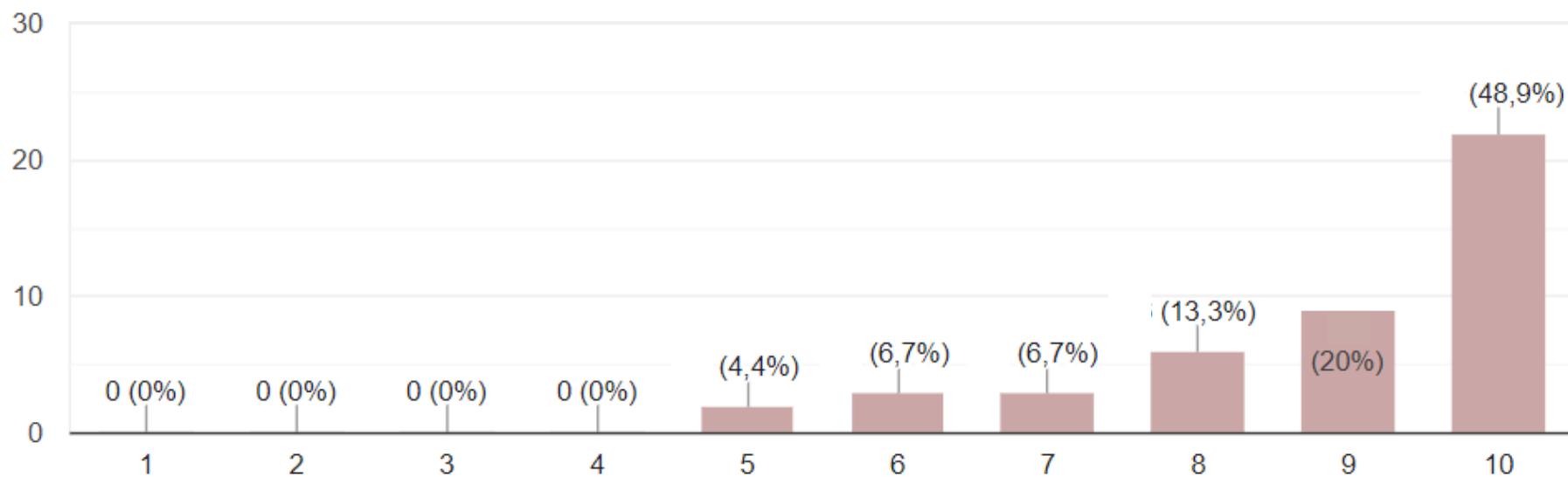
P9D) Metodologia de ensino



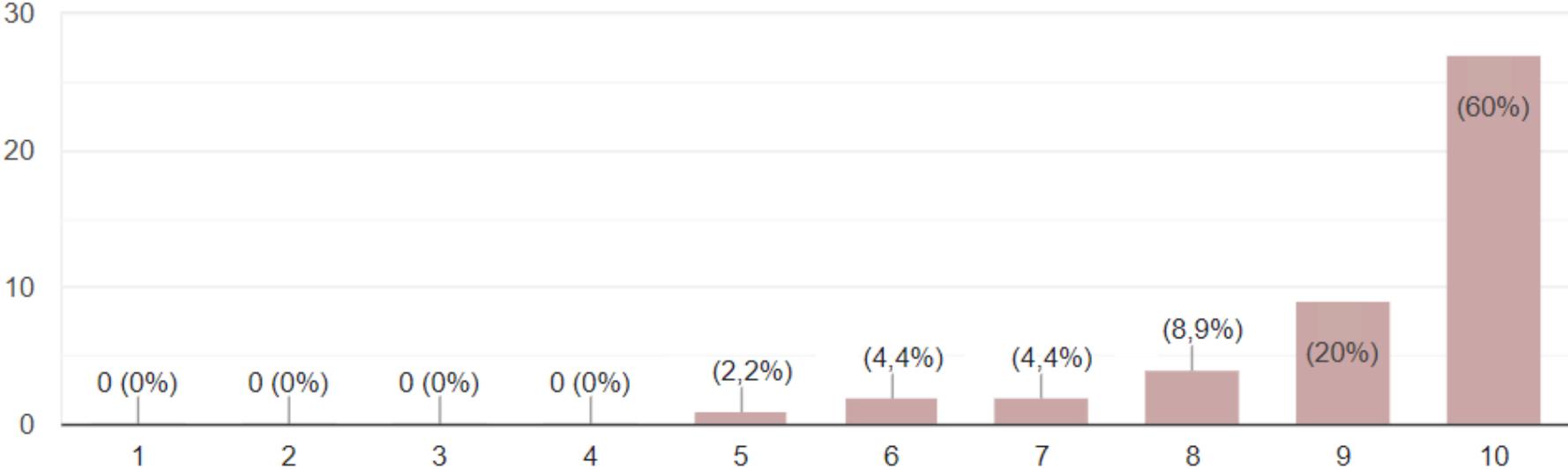
**P10) Agora pensando no COORDENADOR DO CURSO, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (R.U.) (Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente satisfeito”)**



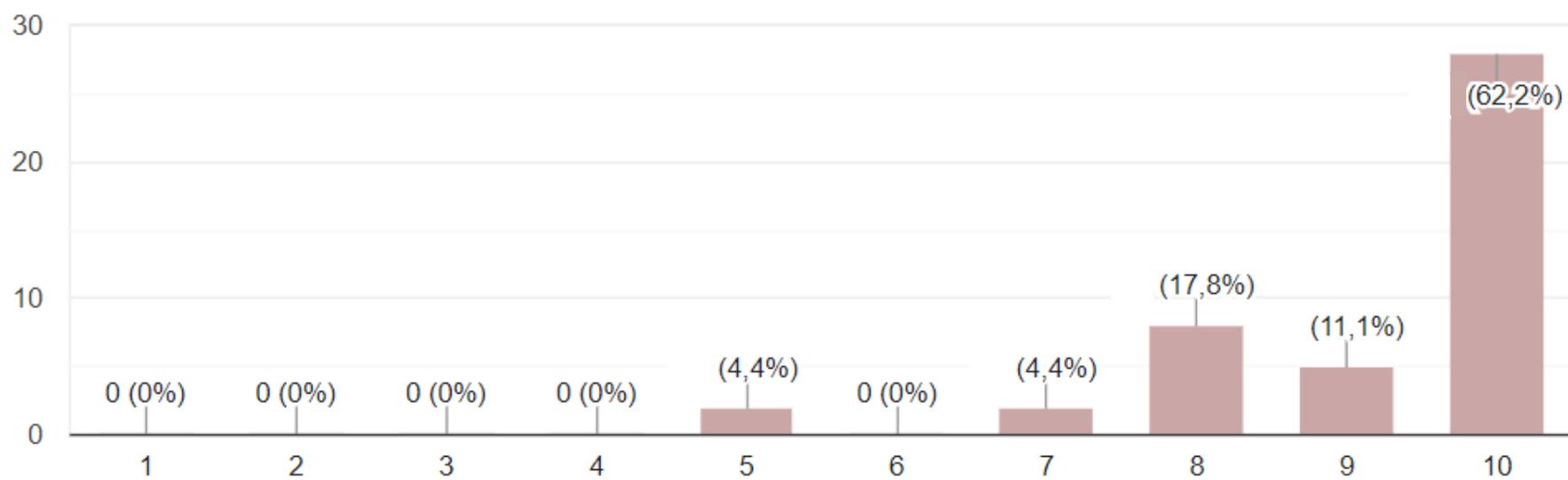
## P11A) Disponibilidade para o atendimento ao aluno



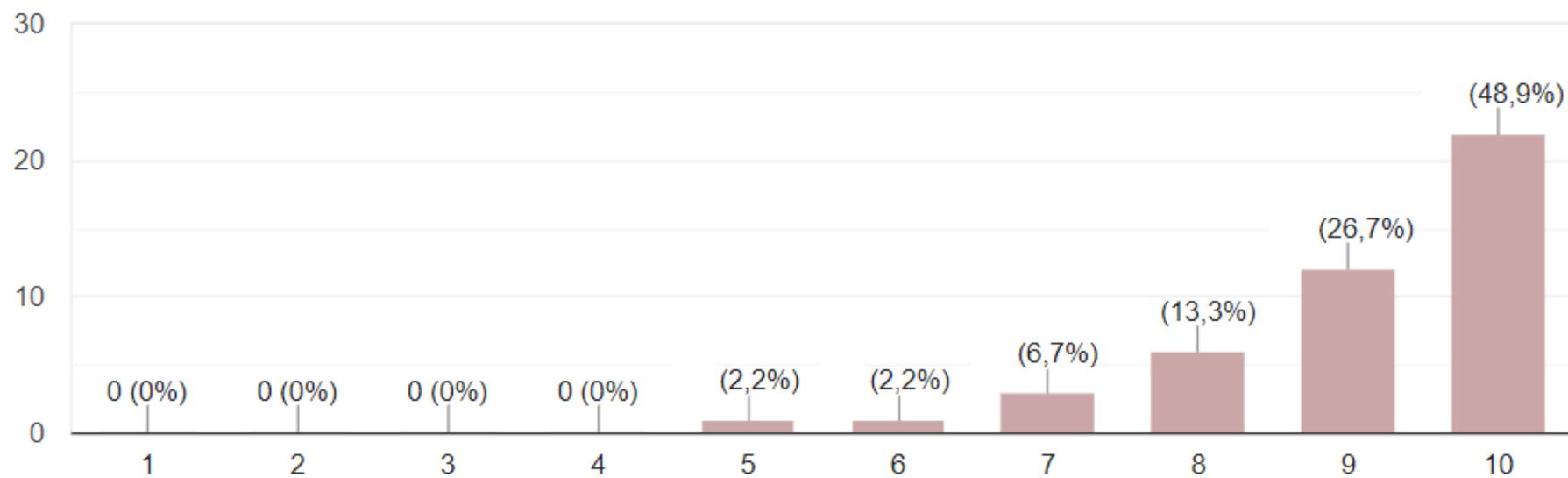
P11B) Cordialidade



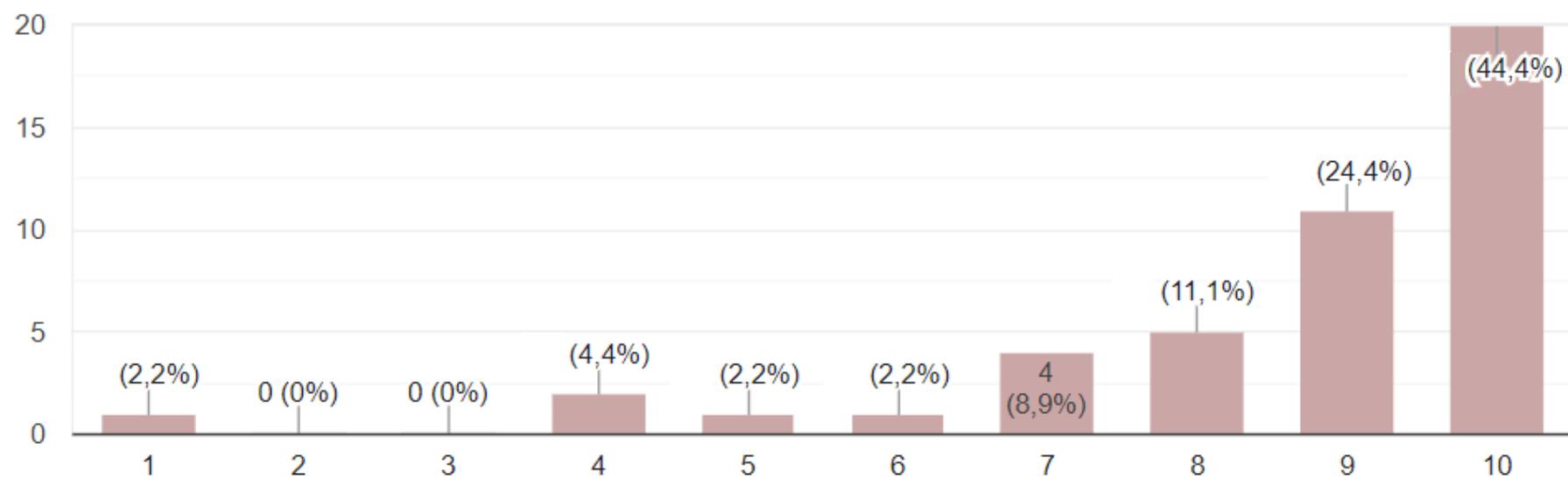
## P11C) Acolhimento



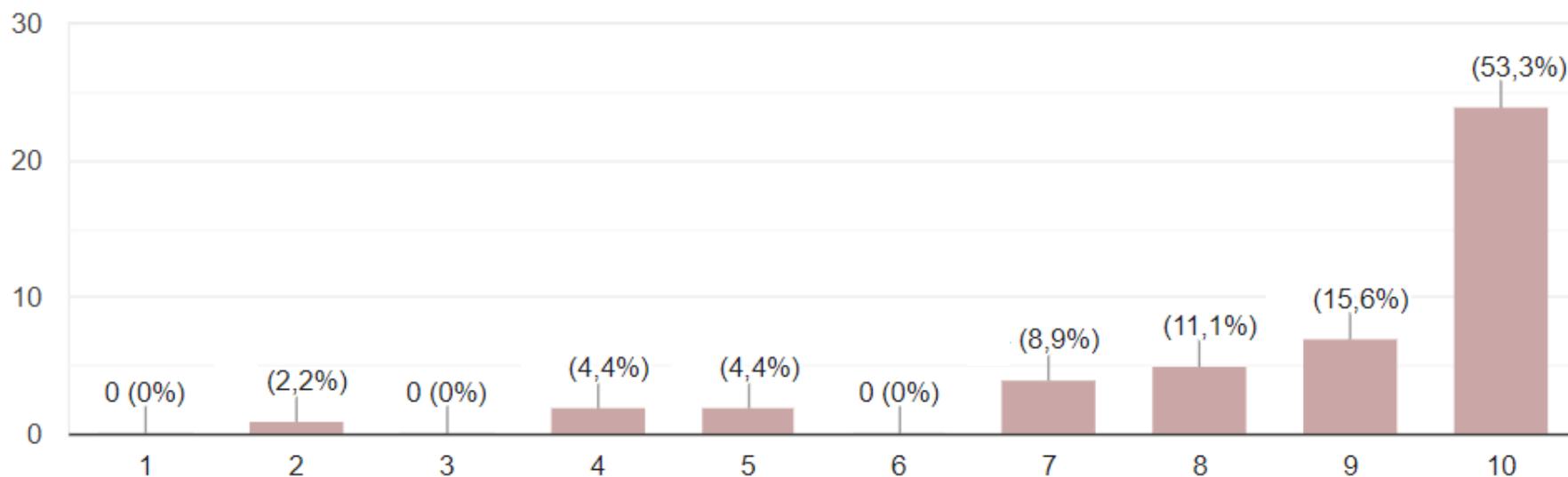
### P11D) Conhecimento dos processos acadêmicos e regulamentos do curso



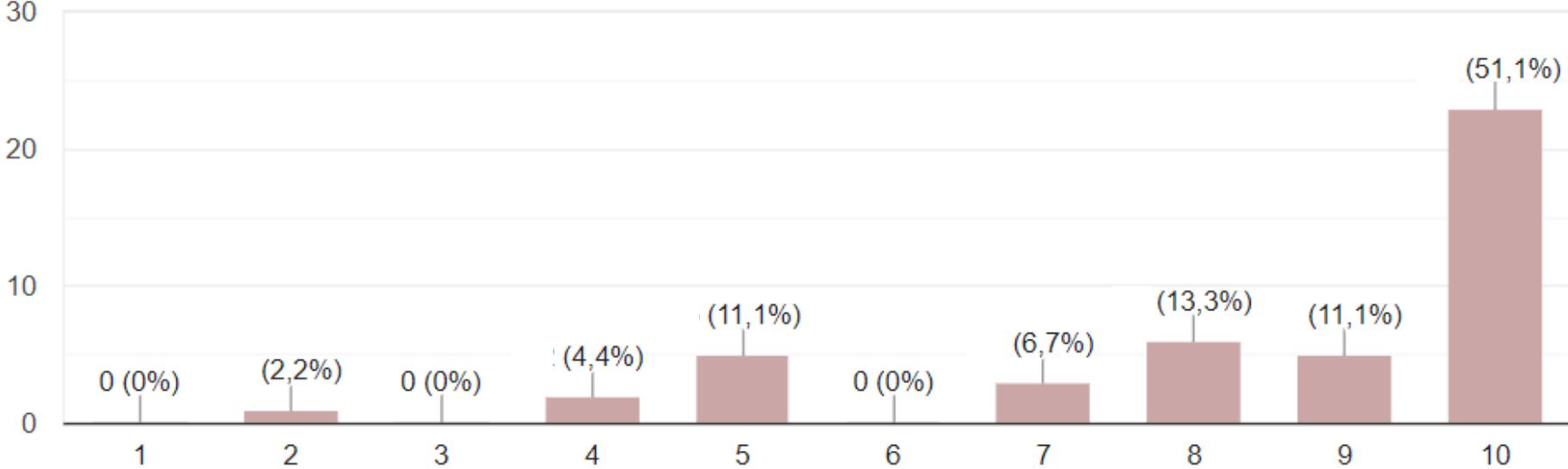
## P11E) Efetividade nas soluções



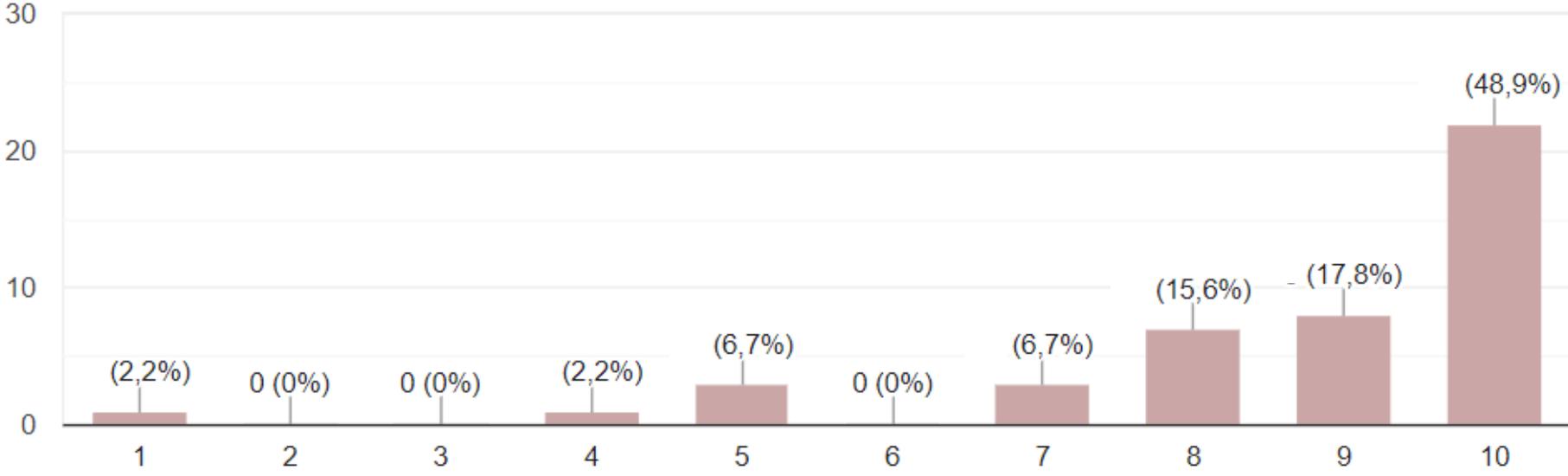
**P12) Agora pensando na DIREÇÃO GERAL da ESAS de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (R.U.) (Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente satisfeito”)**



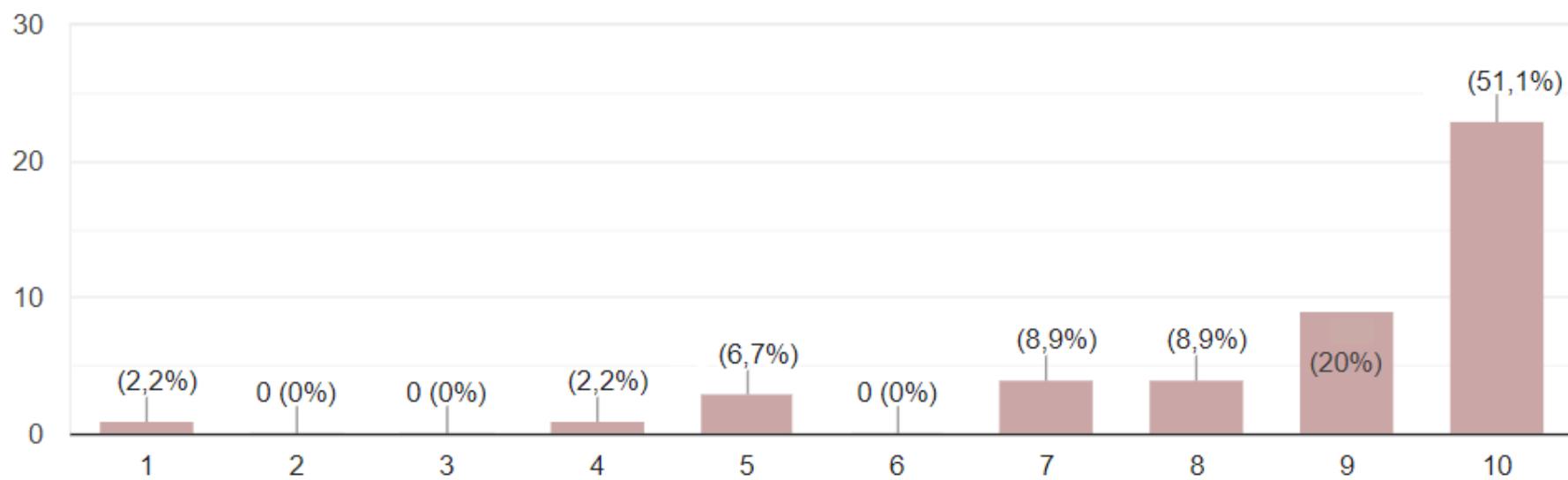
P13A) Disponibilidade para o atendimento ao aluno



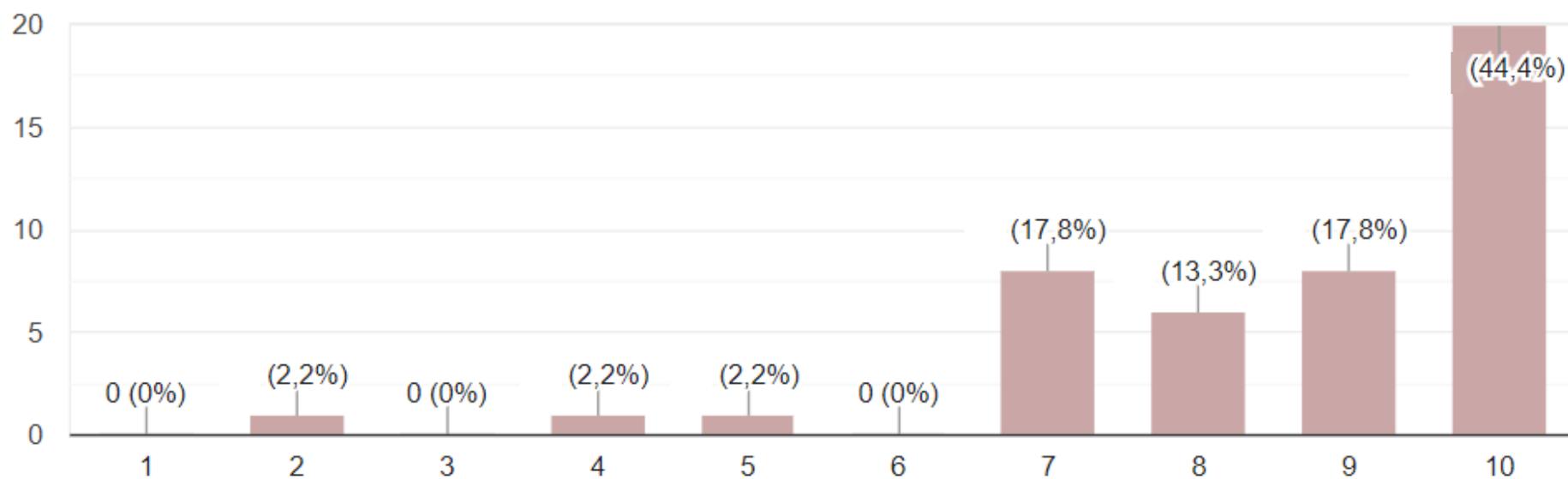
P13B) Cordialidade



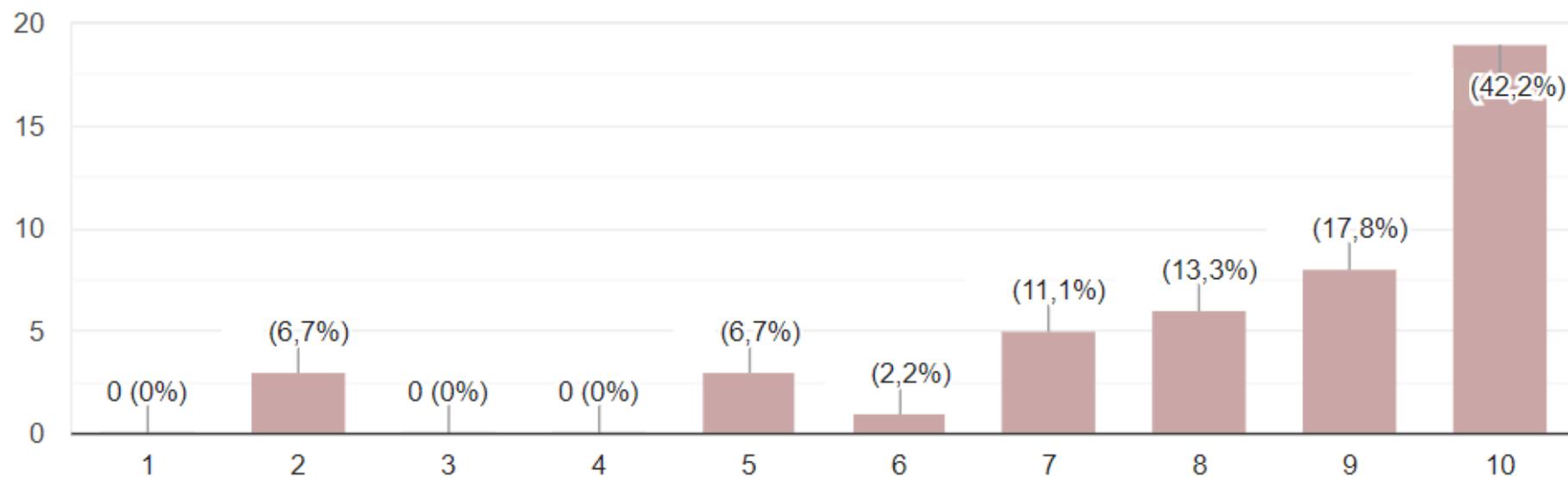
## P13C) Acolhimento



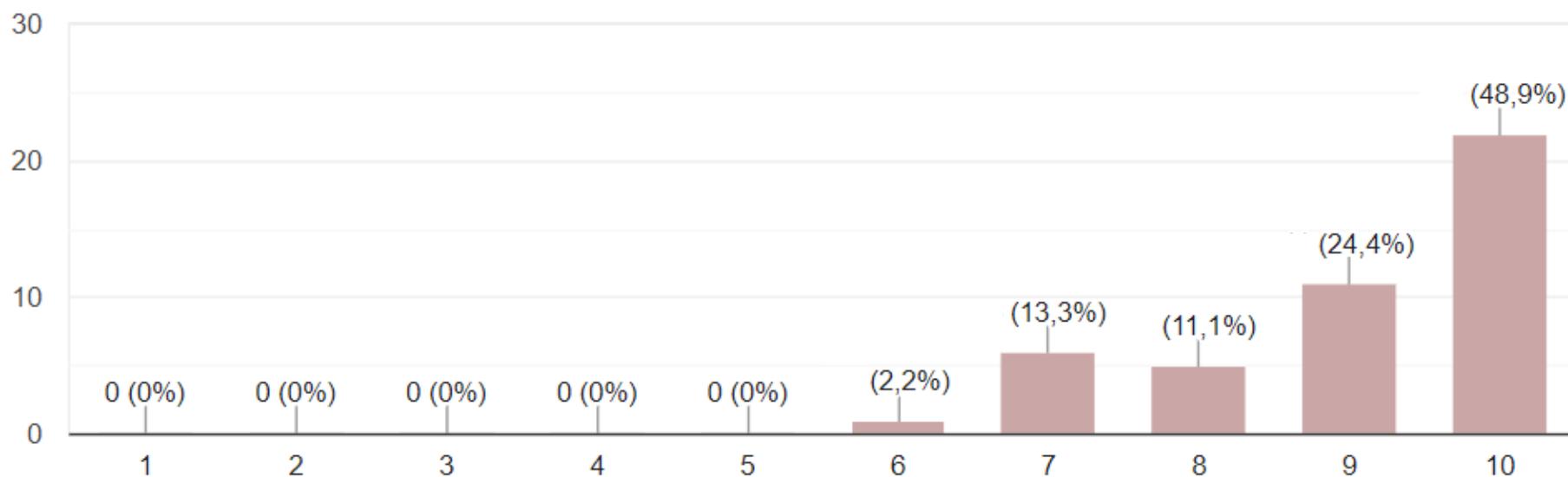
P13D) Conhecimento dos processos operacionais (requerimentos, disciplinas, grade horários e ensalamento etc.)



## P13E) Efetividade nas soluções

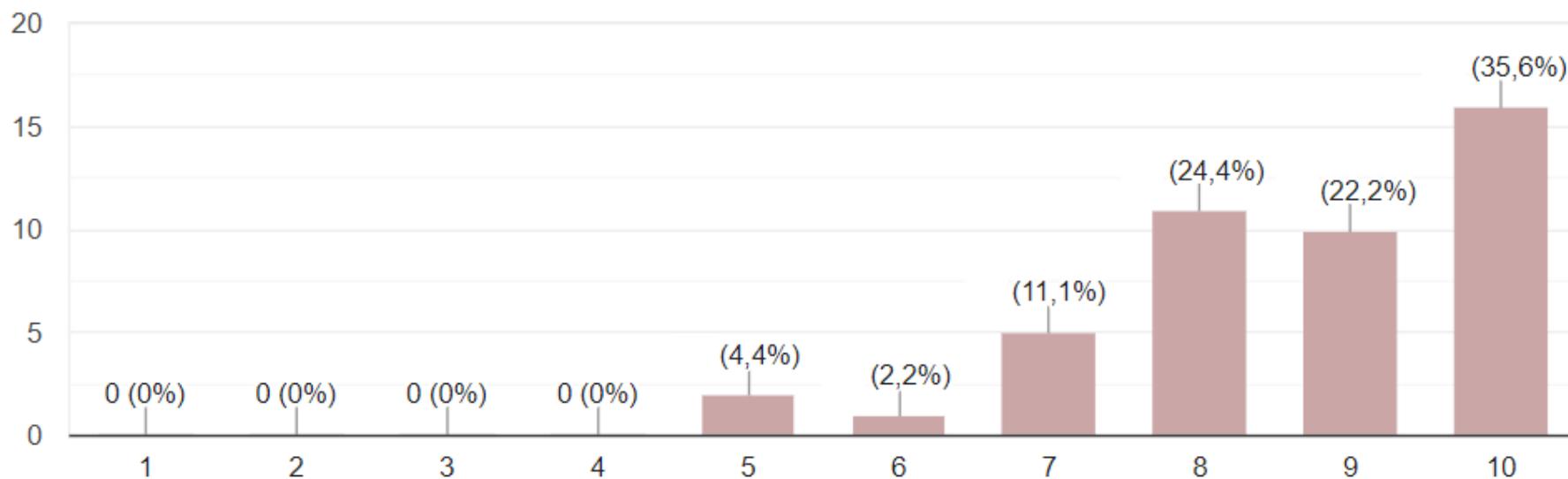


**P14) Agora pensando nos PROFESSORES do seu curso, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (R.U.) (Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente satisfeito”)**

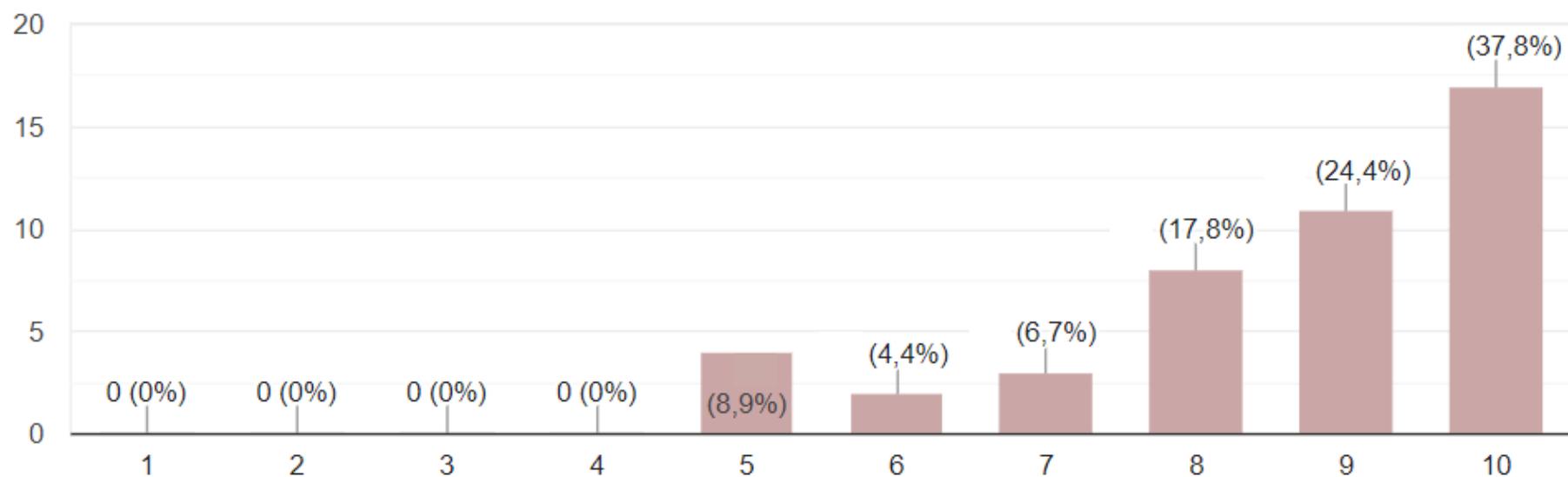


**P15) Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso em cada um dos atributos abaixo? (RU) (Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente satisfeito”)**

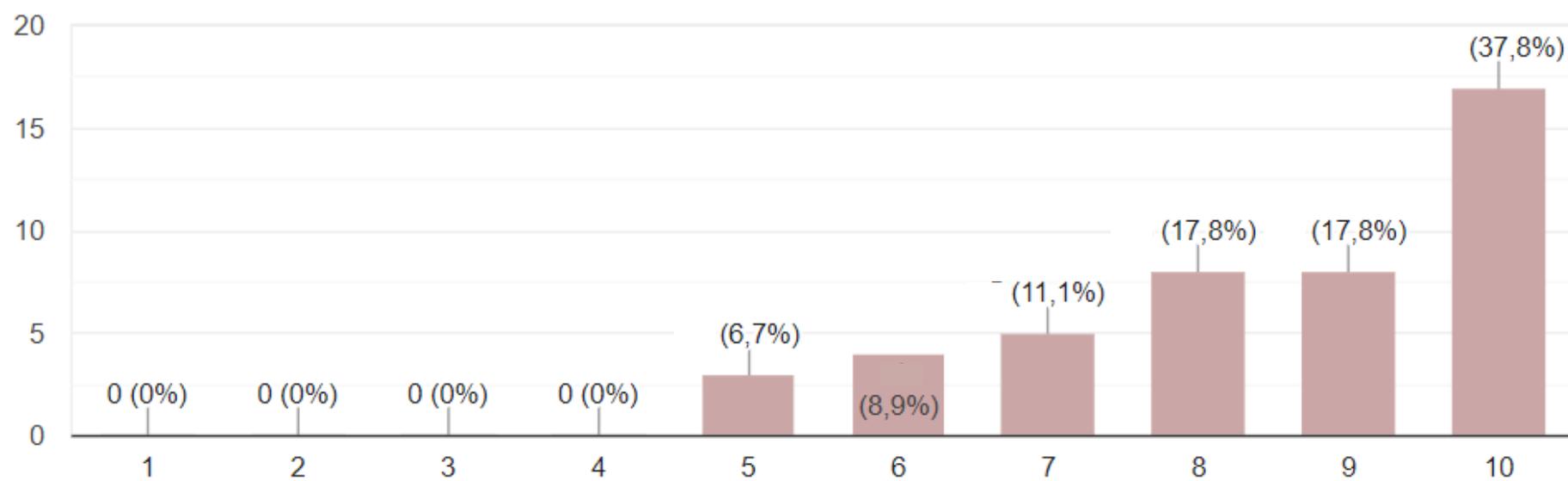
P15A) Apresenta o conteúdo de forma clara e linguagem acessível



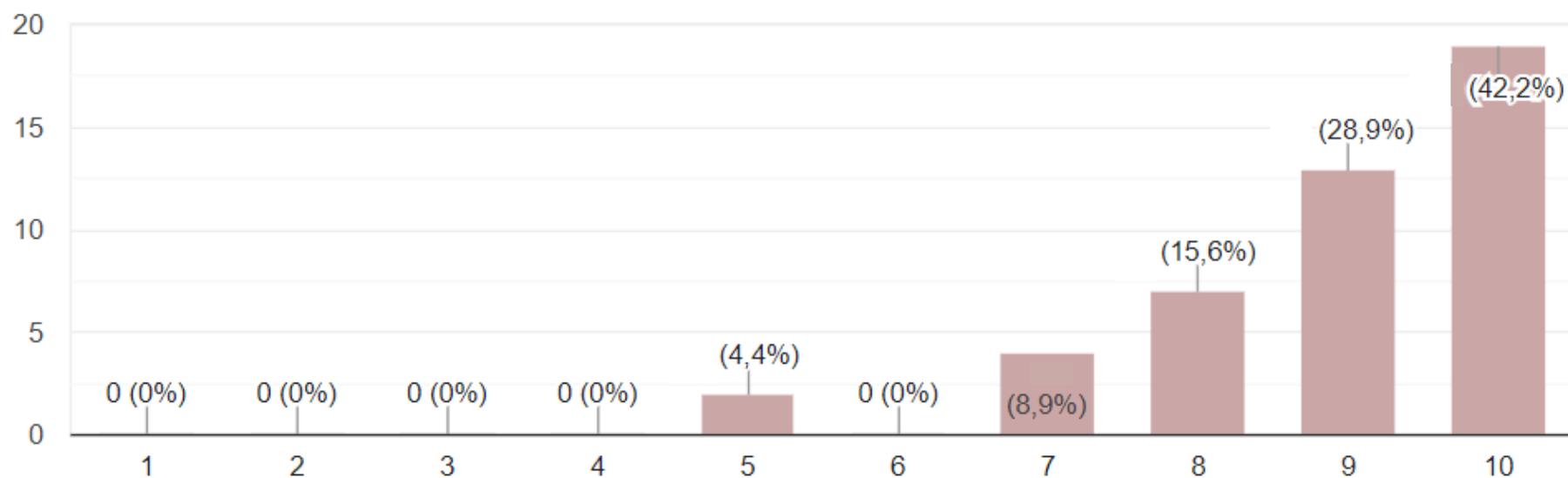
## P15B) Coerência entre o conteúdo da disciplina e as avaliações de aprendizagem



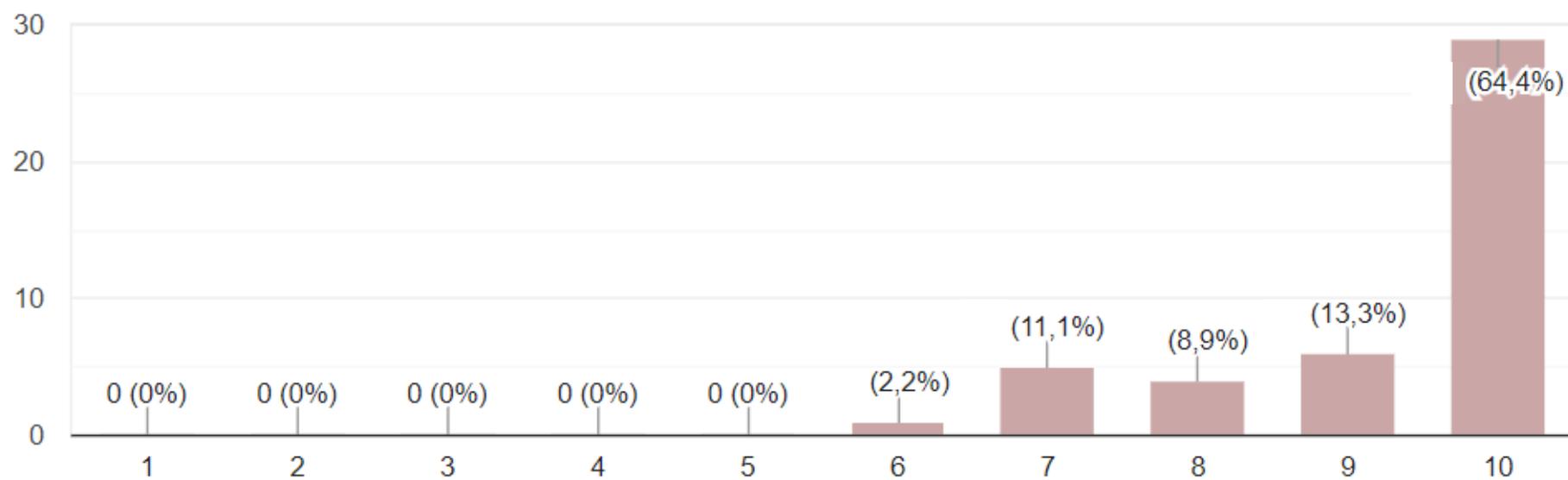
### P15C) Utiliza metodologias de ensino diversificadas



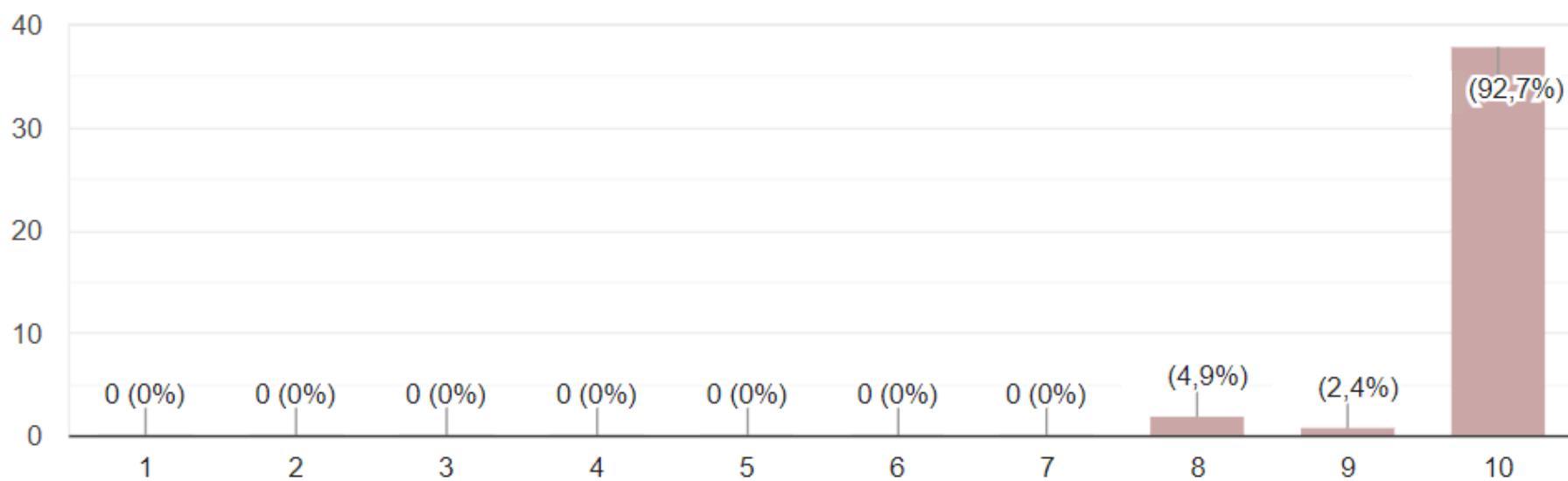
### P15D) Estimula a participação durante as aulas



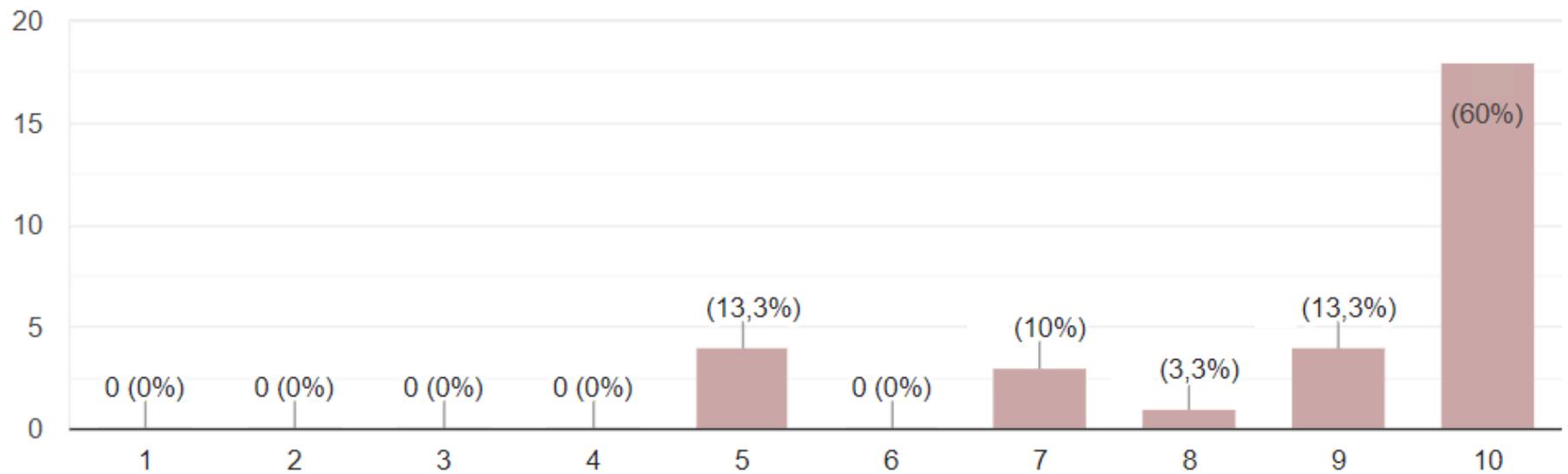
P15E) Estabelece uma relação respeitosa, ética e de empatia



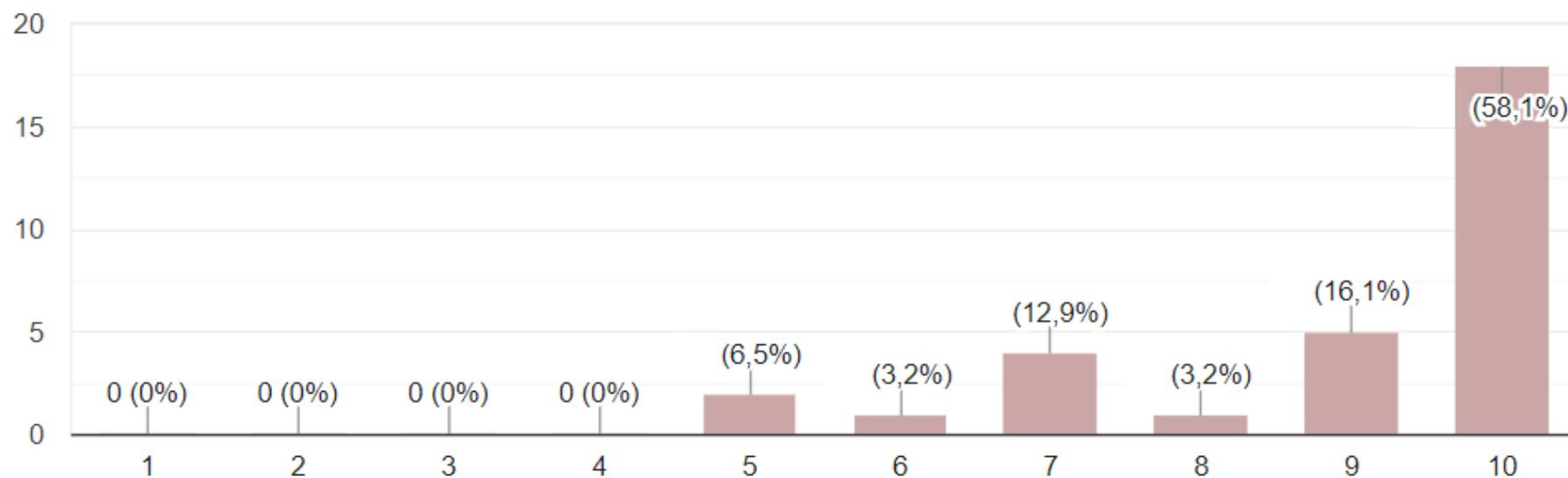
## P16A) Edson Oliveira Pereira (Anatomia Neuromuscular | Primeiros Socorros)



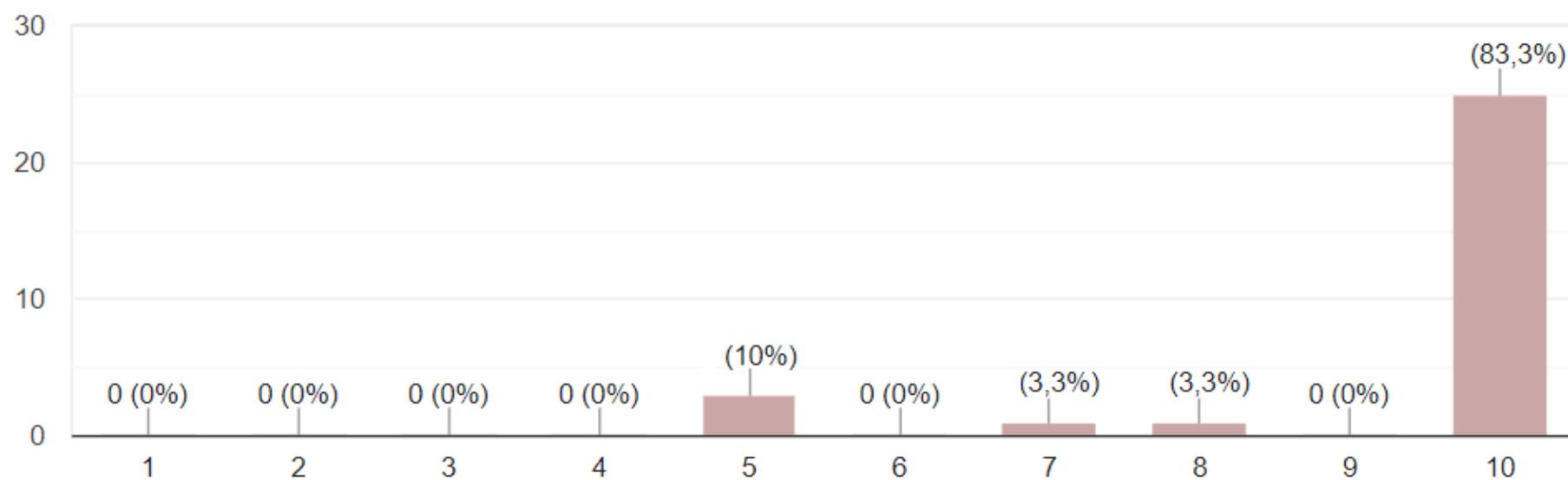
## P16B) Fabiana Mendonca (Introdução à Fisioterapia | Hidroterapia)



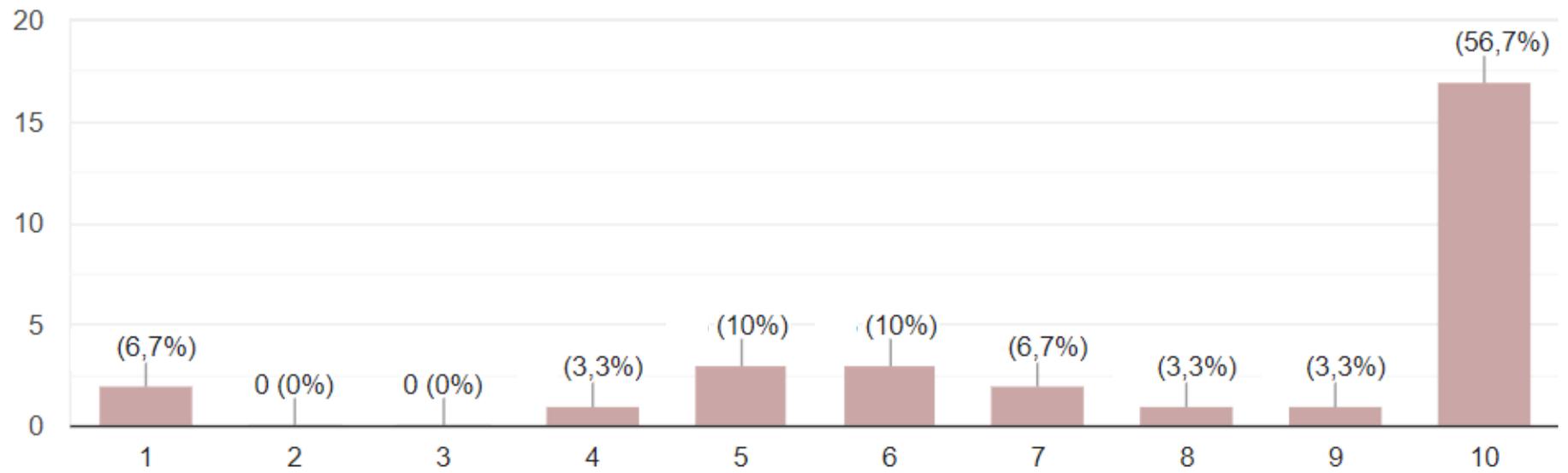
P16C) Ronaldo Nunes (Gestão e Empreendedorismo em Fisioterapia | TCC - Trabalho de Conclusão de Curso)



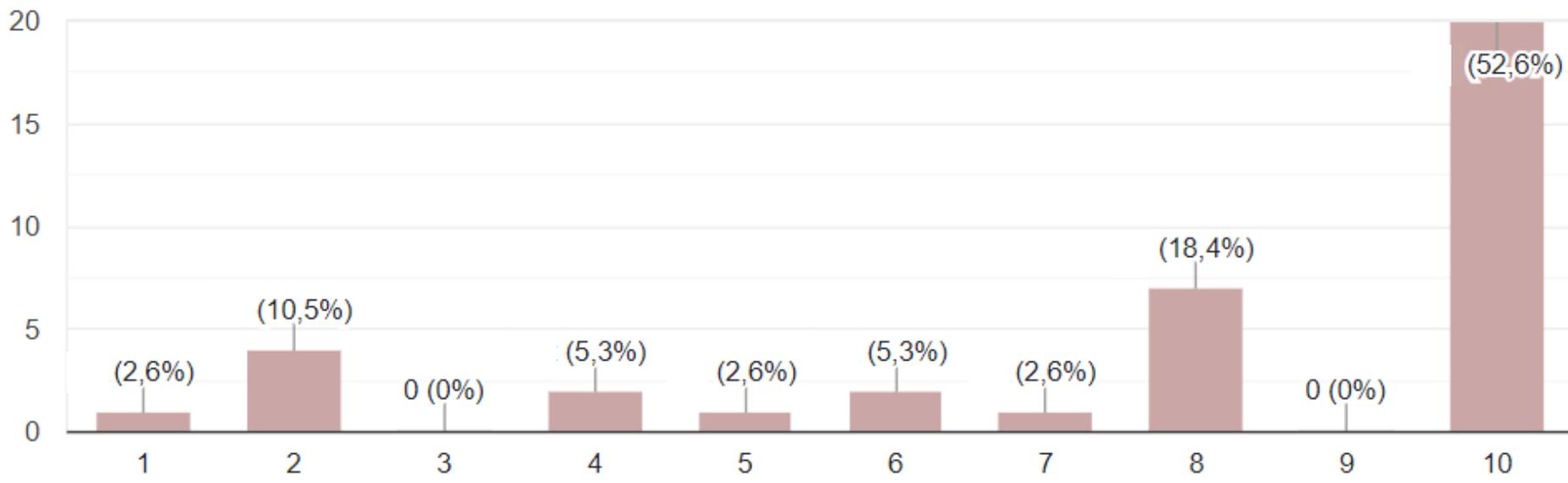
P16D) Robertta Carvalho ( Fisioterapia Aplicada a Gerontologia e Reumatologia)



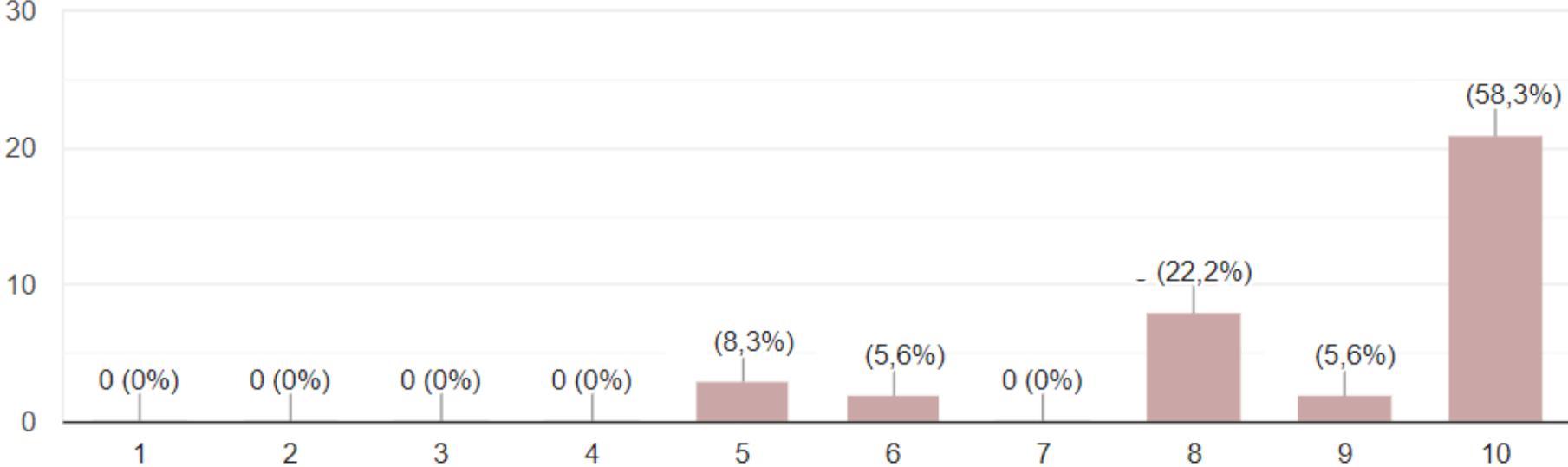
## P16E) André Adriano Rocha Aleixo (Neuroanatomia)



P16F) Valquiria Michalczechen (Fisiologia do Exercício)



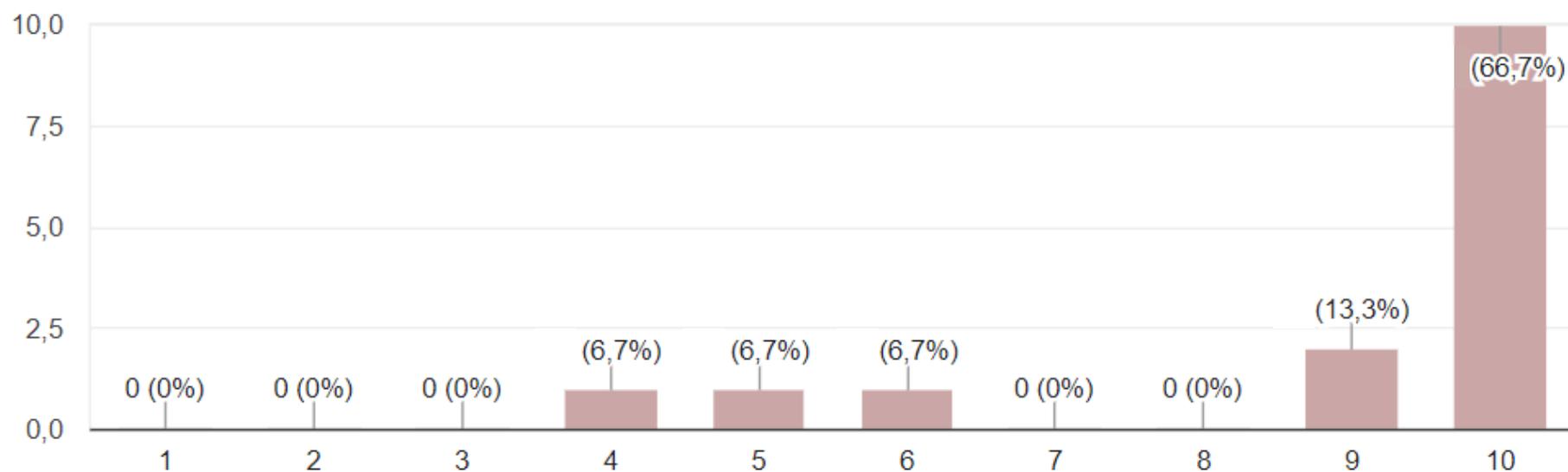
P16G) Kicia Copeland (Metodologia da Pesquisa | Epidemiologia Clínica)



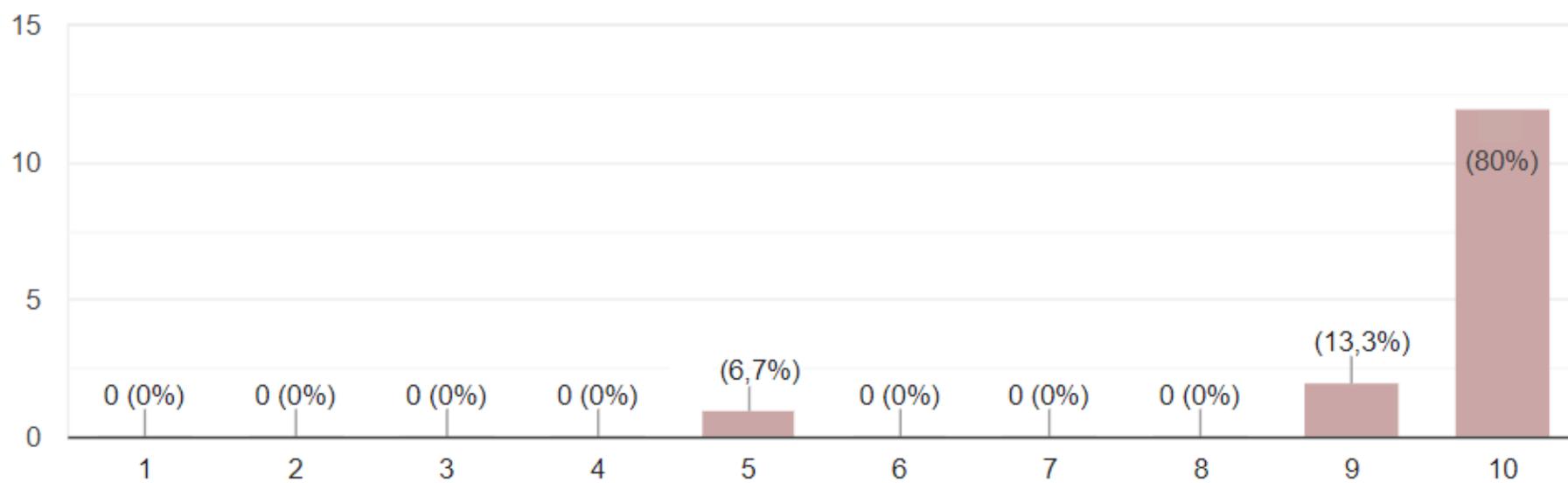
P16H)

Walter Nascimento Neto

(Homem, Sociedade e Meio Ambiente)



## P16l) Marcio Cristiano Pontes Costa Cardoso (Metodologia Ativa de Ensino)



## **P17) Sobre seus professores, tem algo que você gostaria de comentar?**

O professor Edson sempre prestativo, ele explica sempre de fácil entendimento, e sempre bem humorado.

A professora Fabiana excelentes aulas e didática muito boa.

Professora Ronaldo sempre bem humorado.

Professora Kissia com uma didática incrível mesmo sendo online.

os professores são muito bons mas tem alguns que poderiam melhorar um pouco a metodologia

Não entendo a didática da professora Walquíria. Ela tem muito conteúdo, uma bagagem excepcional mas sempre reclama que tem muita coisa para fazer (do trabalho, dos estudos), eu me perco nas aulas e na prova o conteúdo é complexo.

Fiquei chateada na última prova porque o conteúdo da prova parecia completamente diferente do AVA.

Algumas metodologias poderiam ser mais dinâmicas.

Mudança na didática de ensino da professora Valquíria.

Complexa nas avaliações (Valquíria).

A professora de histologia e citologia deve ser mais didática em suas aulas, estimular mais os alunos a participarem e ser paciente para tirar dúvidas dos alunos em vez de ser sarcástica.

Todos os professores são 10, o único tópico que gostaria de acrescentar é sobre as aulas de citologia e bioquímica por serem extensas e desperdiçar conteúdo nas aulas, não é possível filtrar tudo, isso prejudica os estudos individuais.

peço humildemente que os amáveis docentes nivelem as atividades, uma vez que alunos do período noturno tem seu cotidiano bastante atarefado, alguns professores passaram muitas atividades enquanto outros um número bem reduzido. Concluo que esse critério é de cada professor e neste sentido saímos bastante prejudicados uma vez que priorizamos a matéria que mais passa conteúdo para lançar no AVA. obg!!!

São ótimos professores.

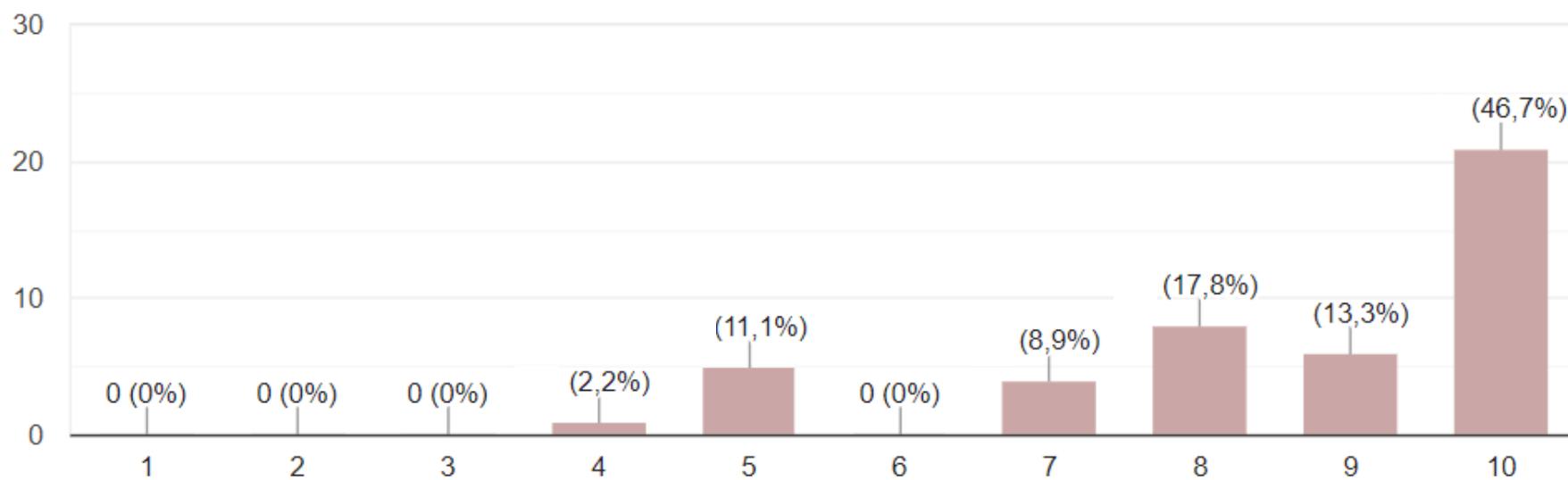
São ótimos.

Acho que devemos ter aulas mais práticas e menos teorias, acho que metodologia ativa deveria se reajustar para uma matéria mais funcional.

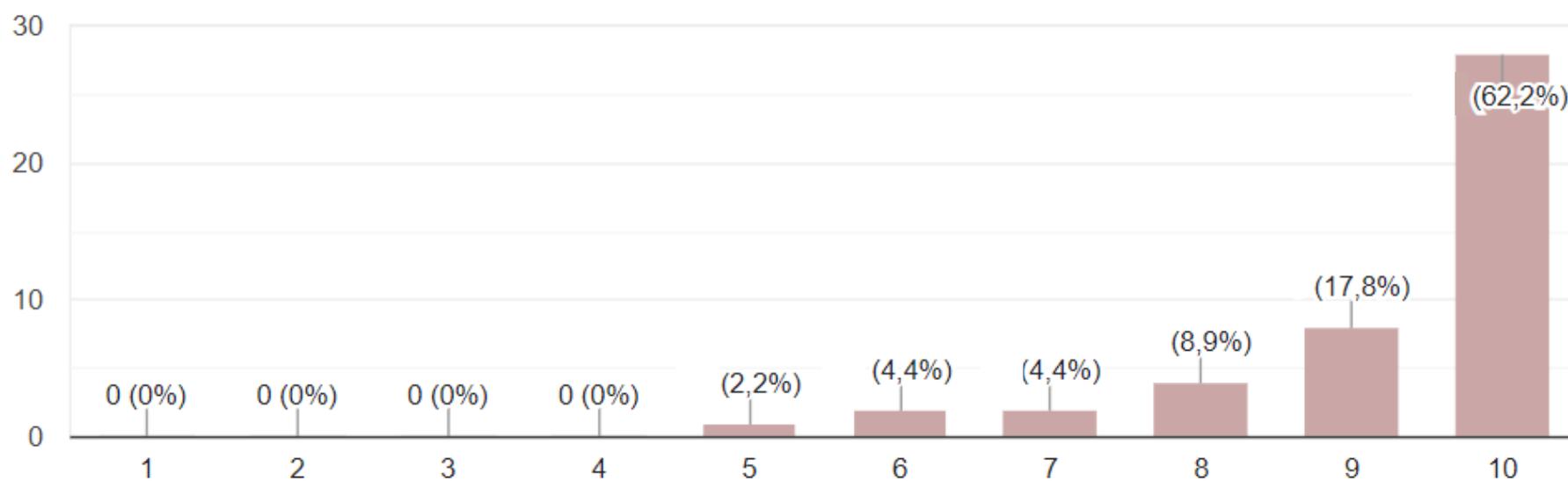
Professora de citologia e histologia, poderia melhorar um pouco na didática.

Roberta é uma excelente profissional. Maravilhosa

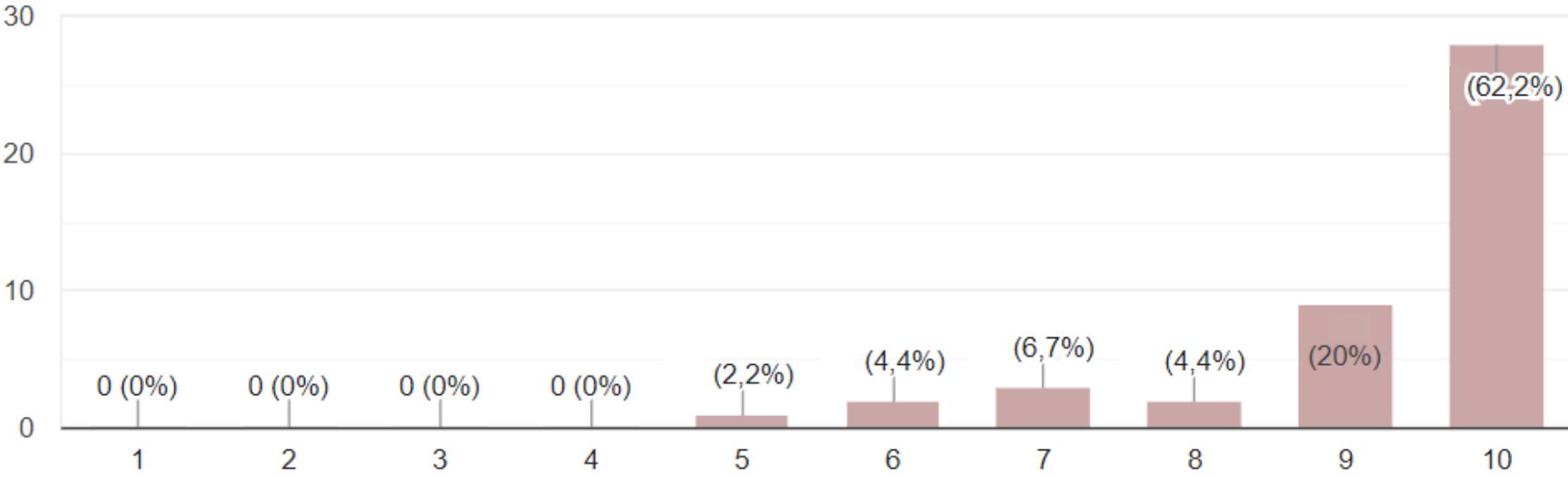
**P18) Pensando nos AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM, qual o seu nível de satisfação? (Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente satisfeito”)**



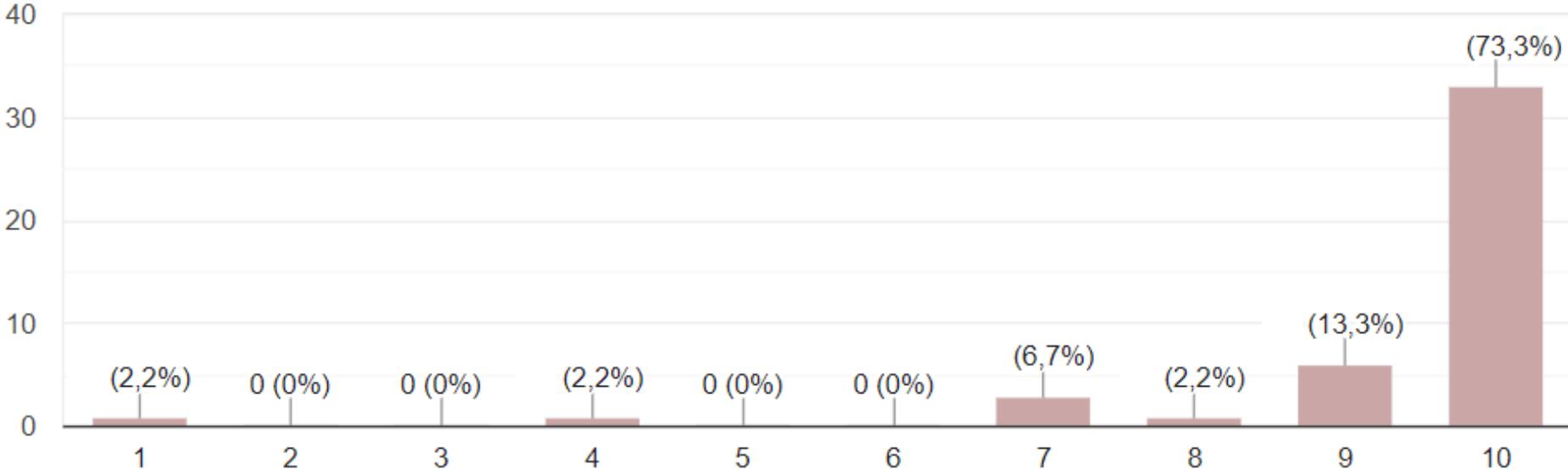
**P19) Agora pensando na INFRAESTRUTURA da sua instituição de ensino, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente satisfeito”)**



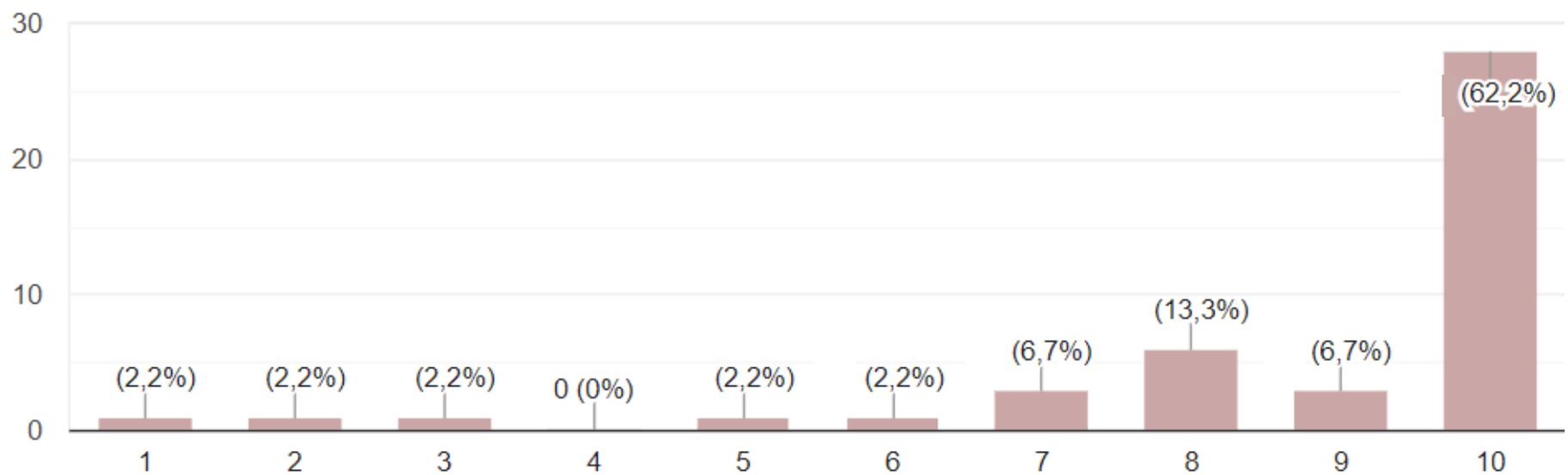
P20A) Acessibilidade (acesso as dependências da instituição)



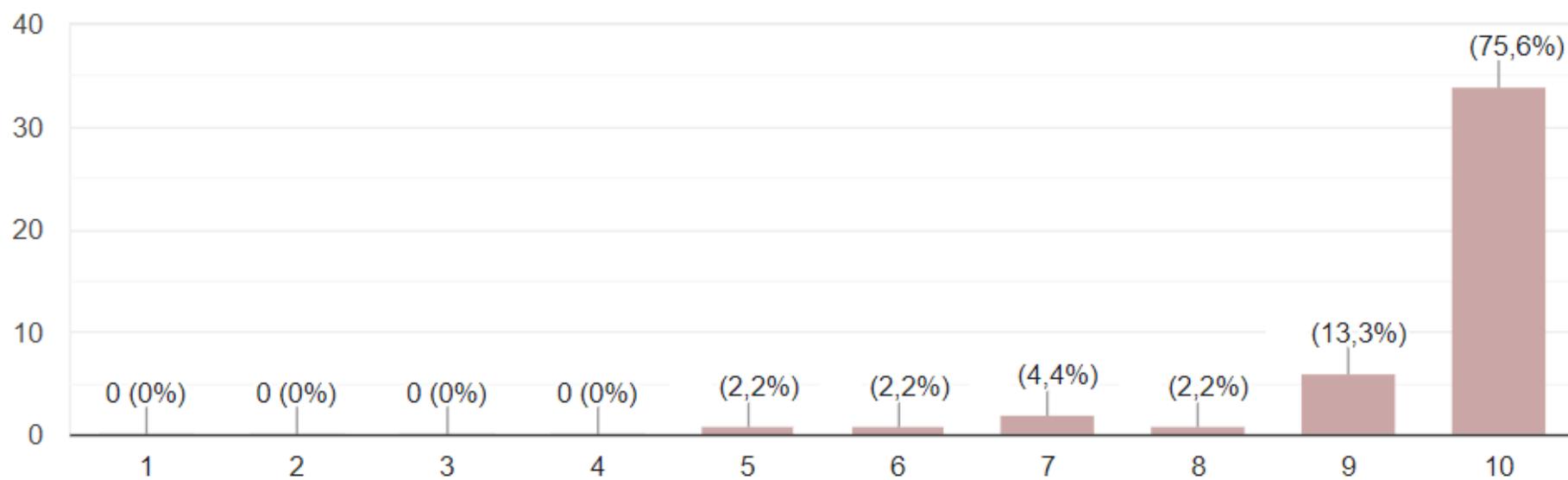
P20B) Cobertura do serviço de Wifi



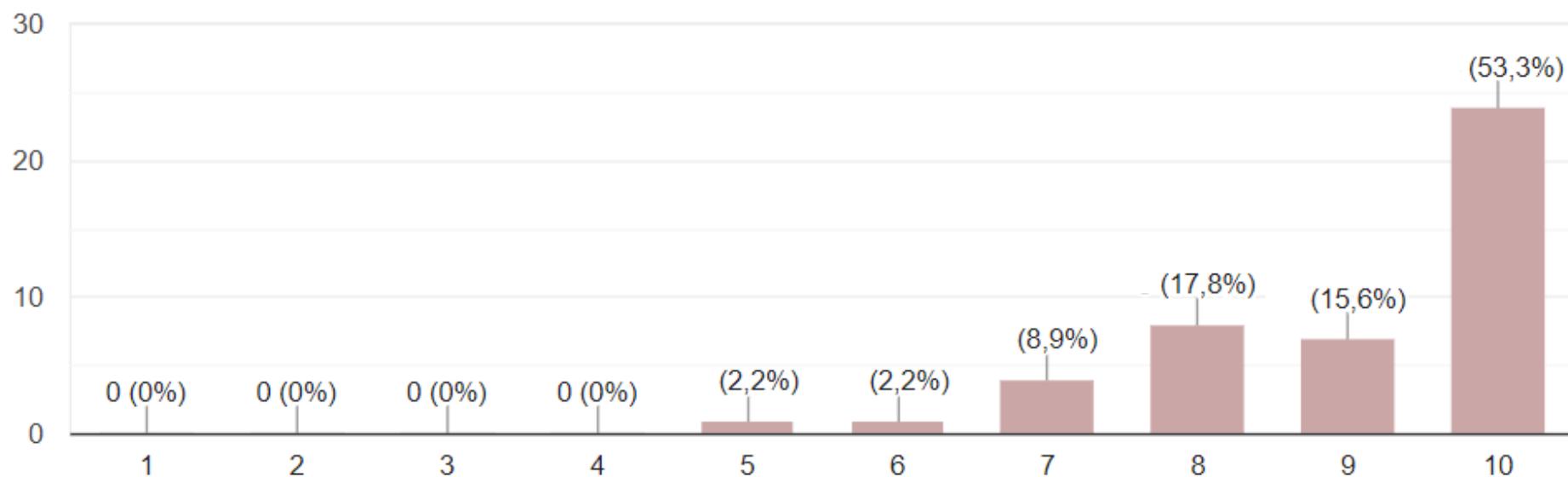
P20C) Banheiros (quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação)



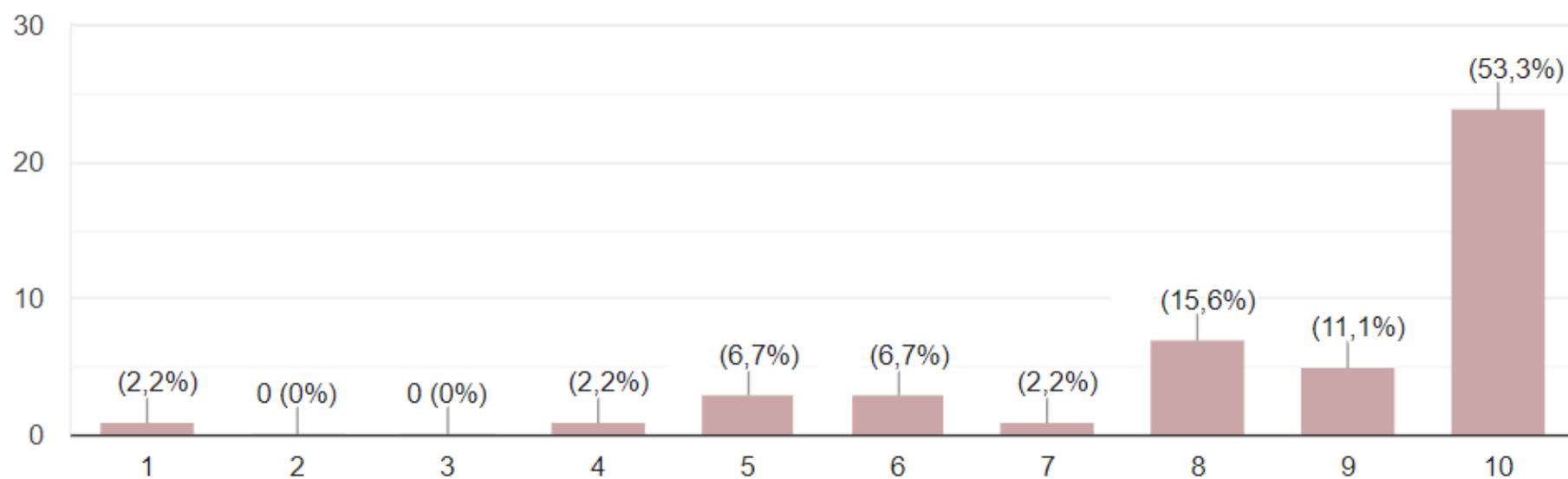
## P20D) Qualidade dos equipamentos e softwares de informática



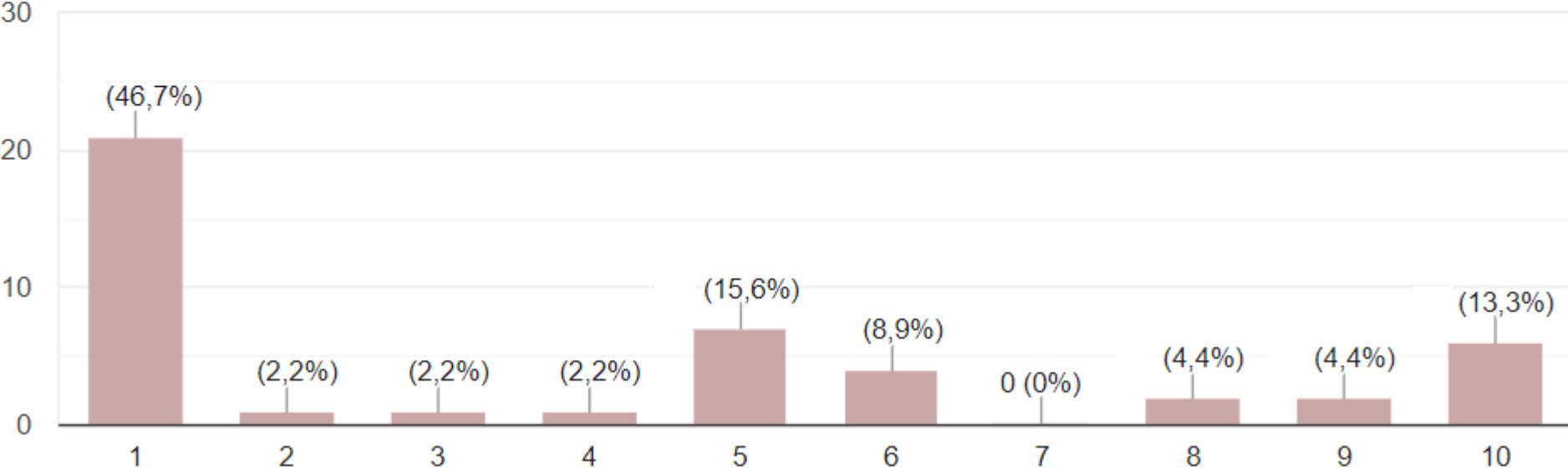
P20E) Espaço de convivência (mobiliário, espaço físico, estrutura, lazer etc.)



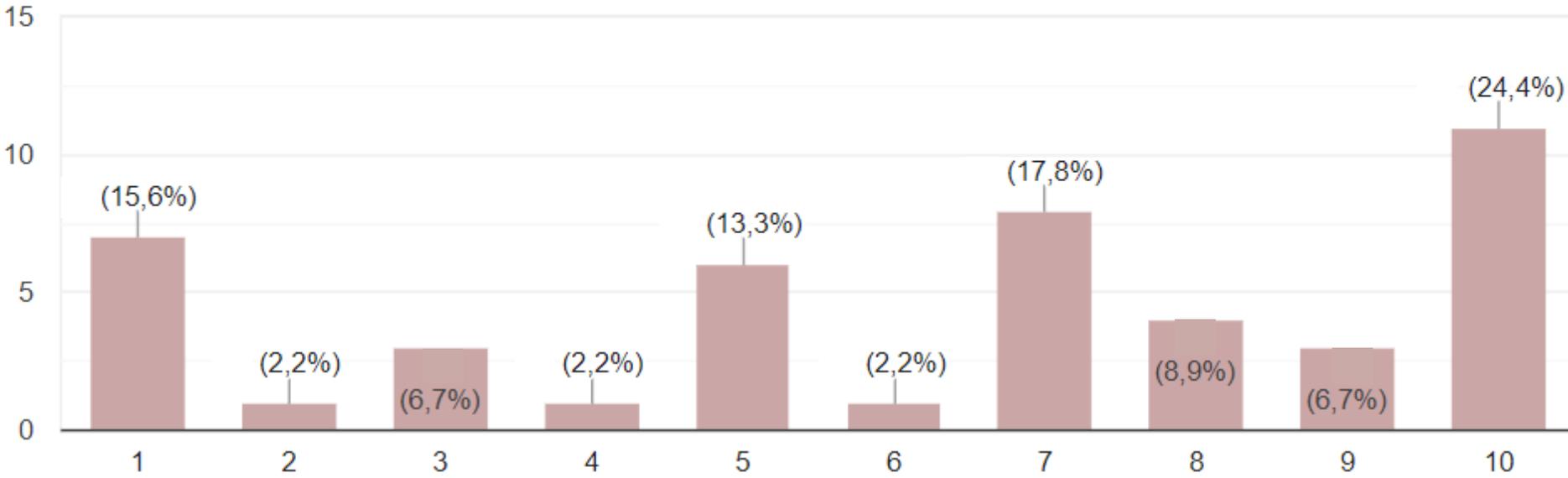
## P20F) Segurança nas dependências internas da instituição de ensino



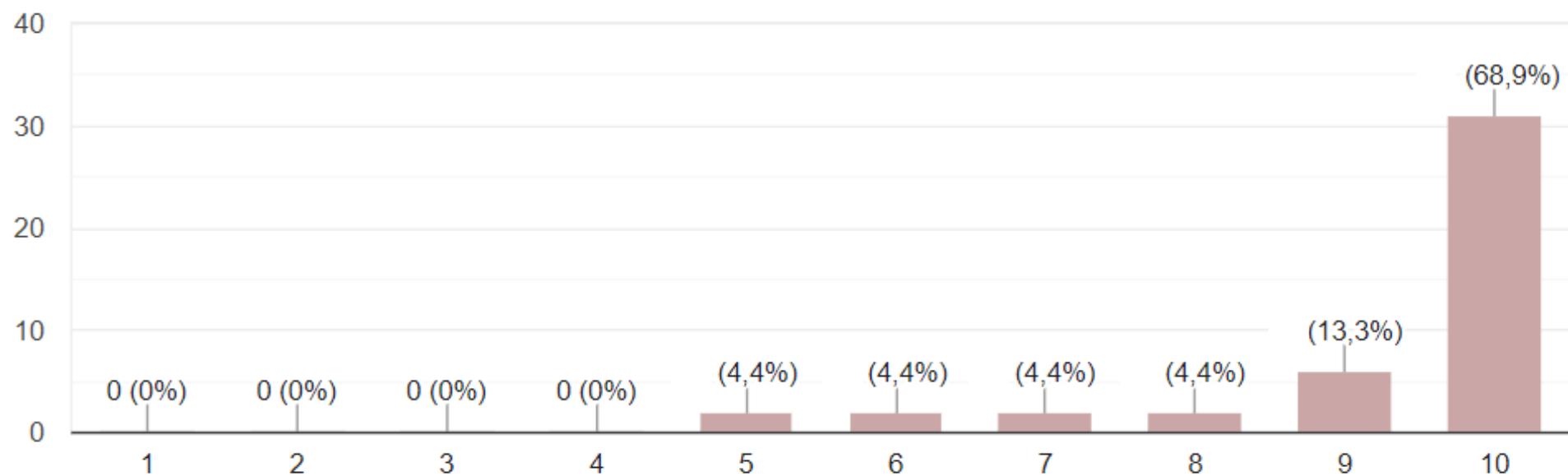
P20G) Serviços de alimentação (lanchonetes, restaurantes, quiosques, boxes, carrinhos etc.)



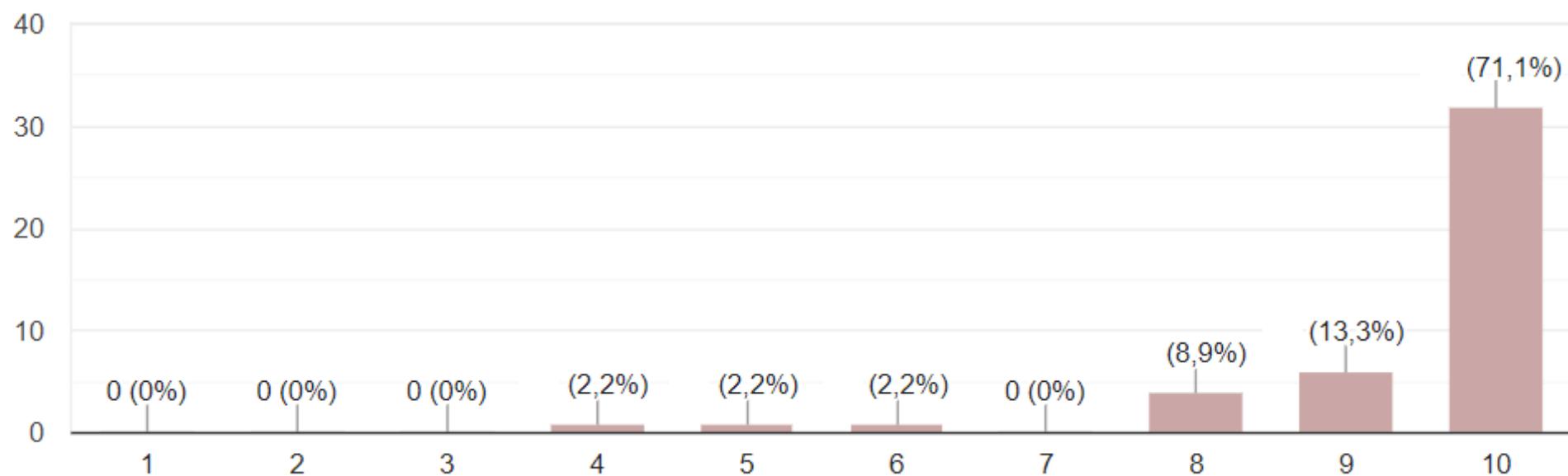
P20H) Outros serviços oferecidos (copiadora, estacionamento etc.)



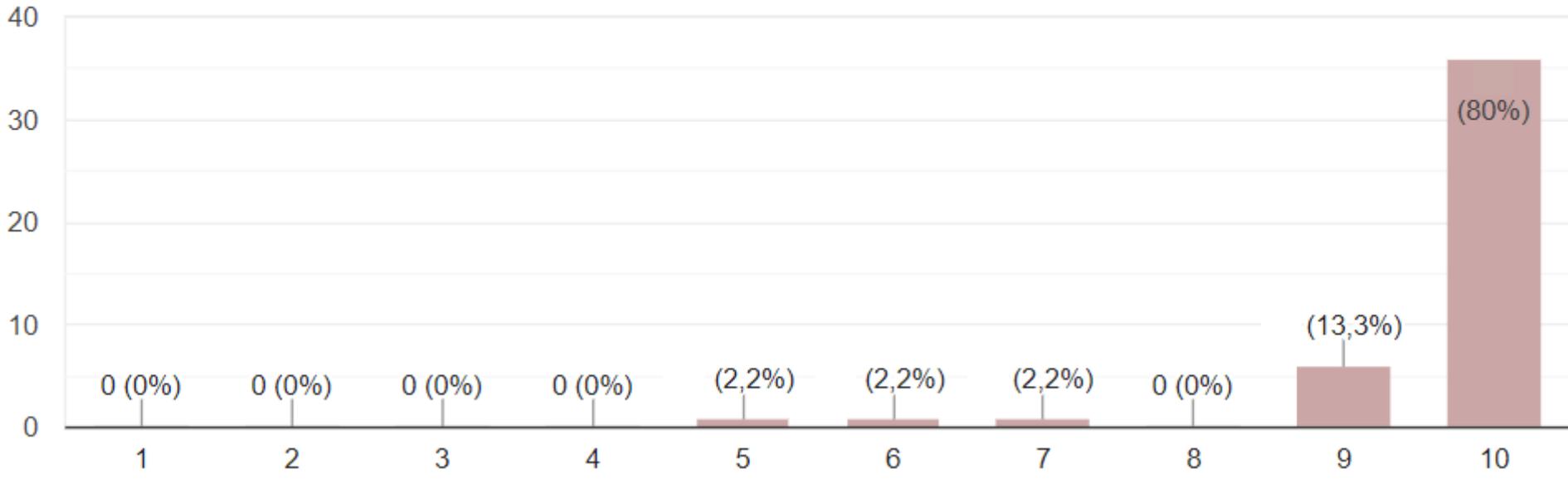
## P20I) Laboratórios de atividades práticas presenciais



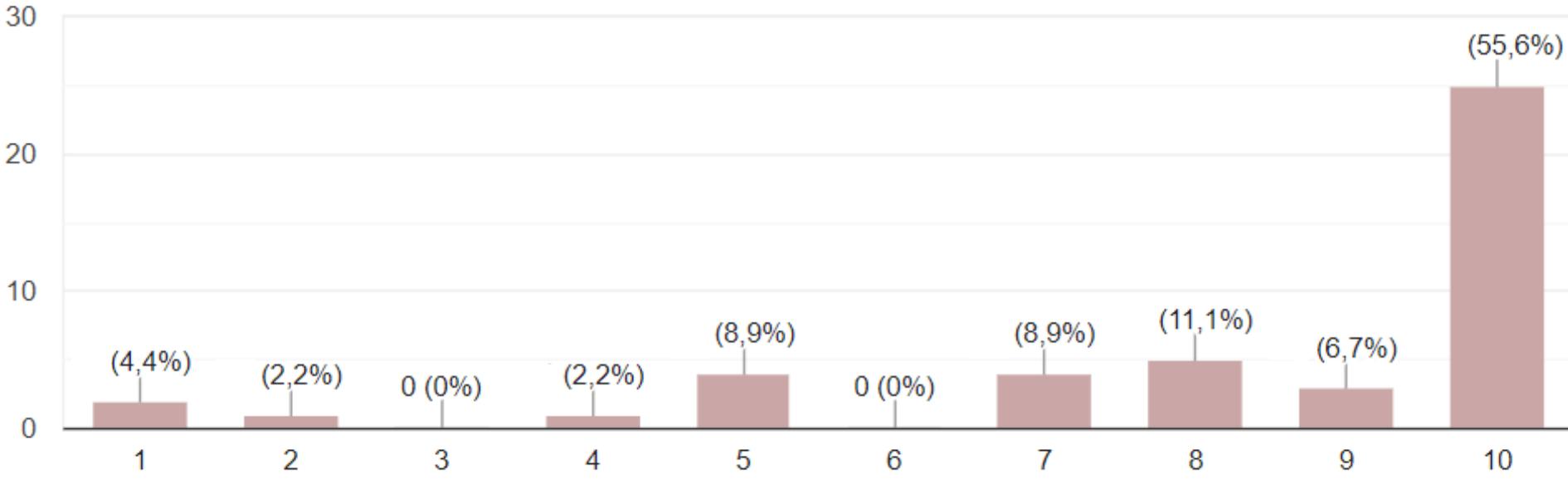
## P20J) Bibliotecas



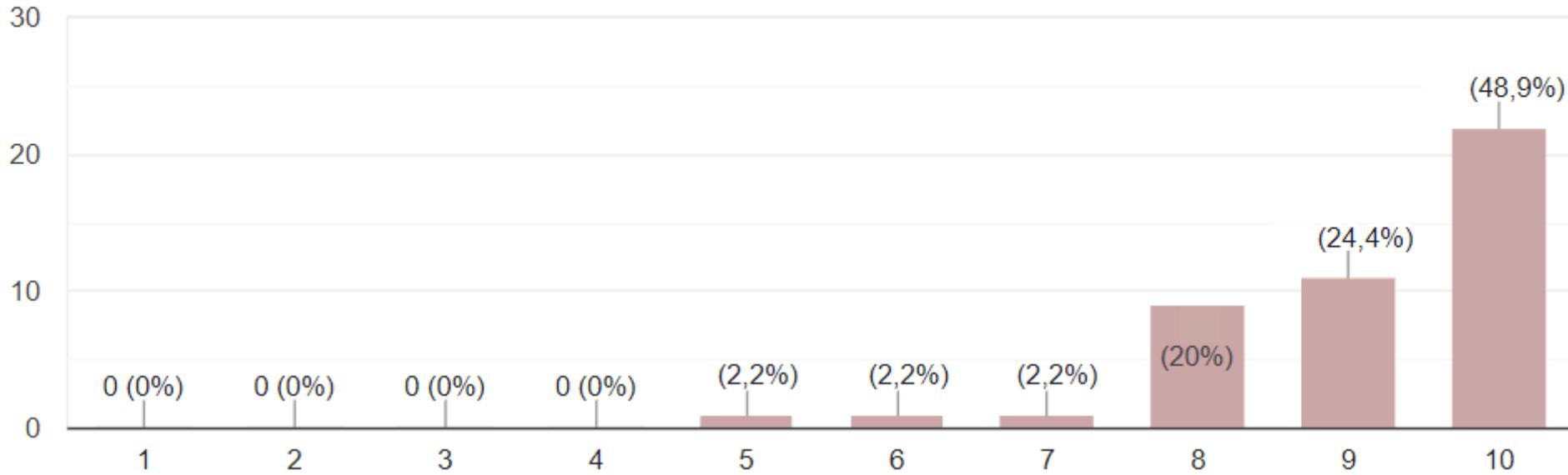
P20K) Salas de aula (climatização, imobiliário etc.)



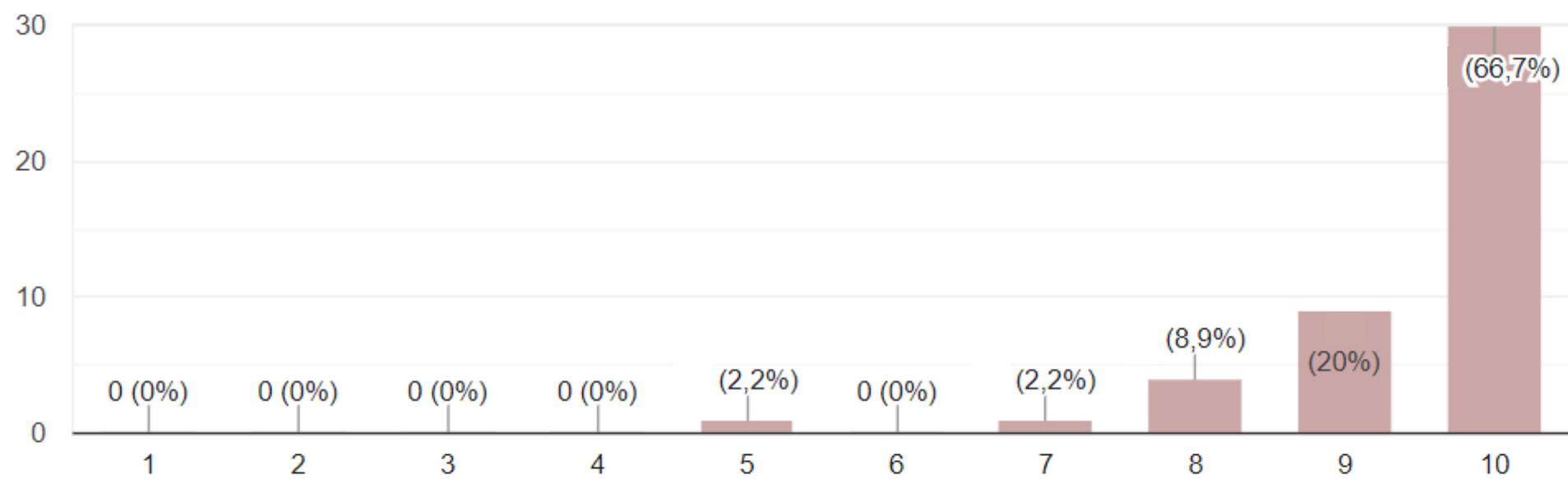
P20L) Infraestrutura dos cenários de práticas externas



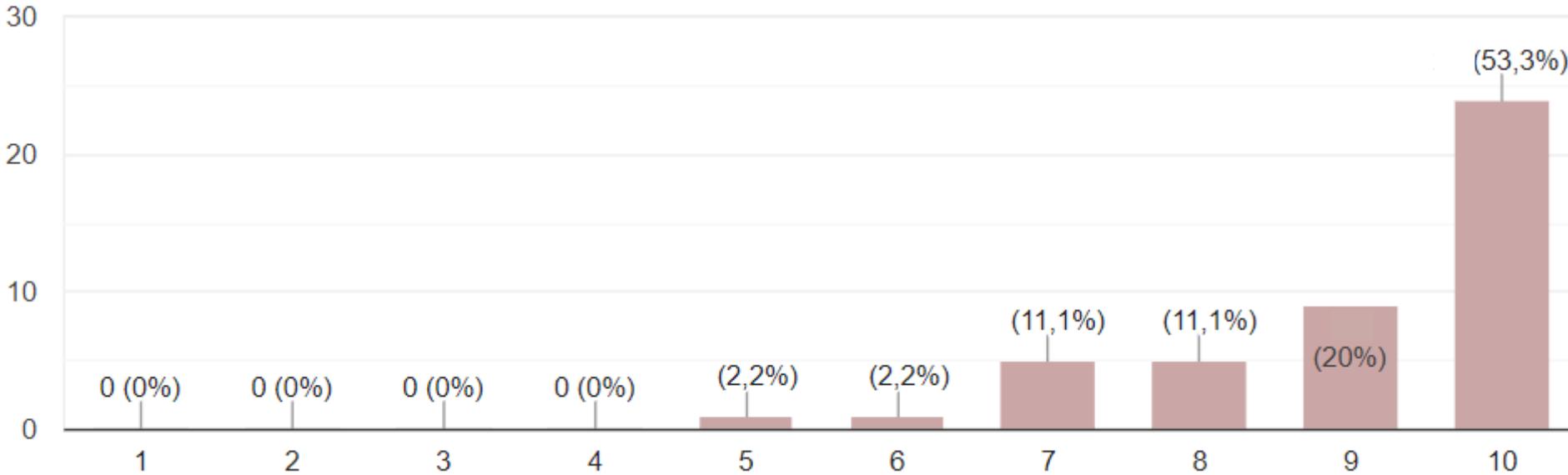
**P21) E sua avaliação geral com os CANAIS DE ATENDIMENTO? (R.U.) (Onde 1 significa "extremamente insatisfeito" e 10 significa "extremamente satisfeito")**



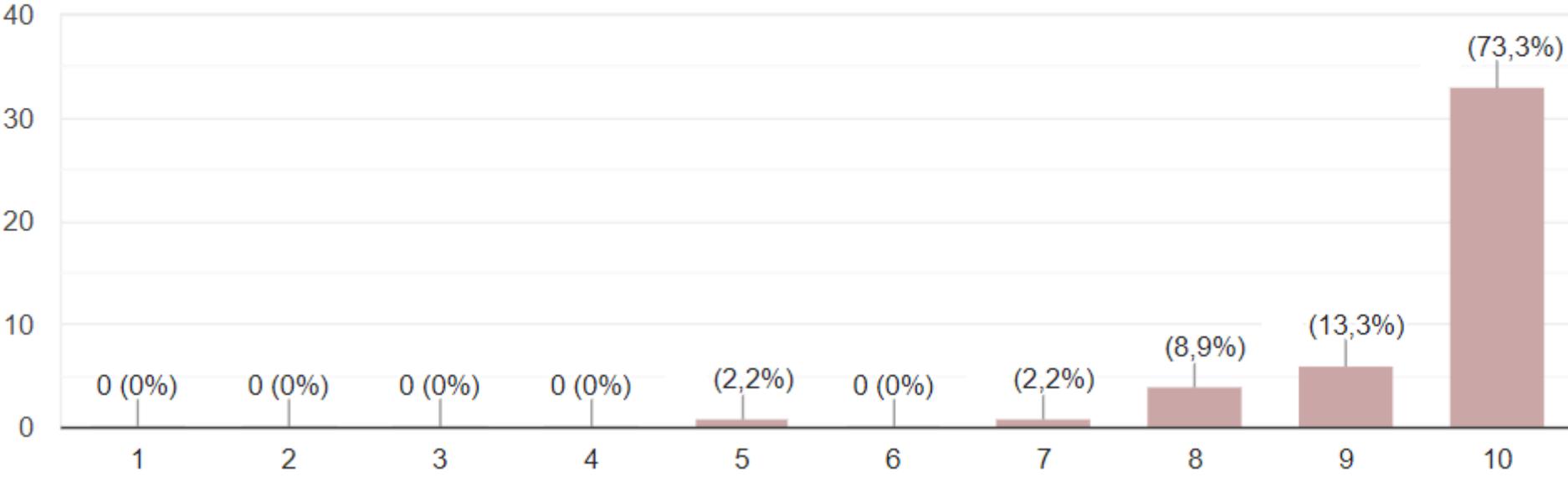
## P22A) Secretaria da unidade



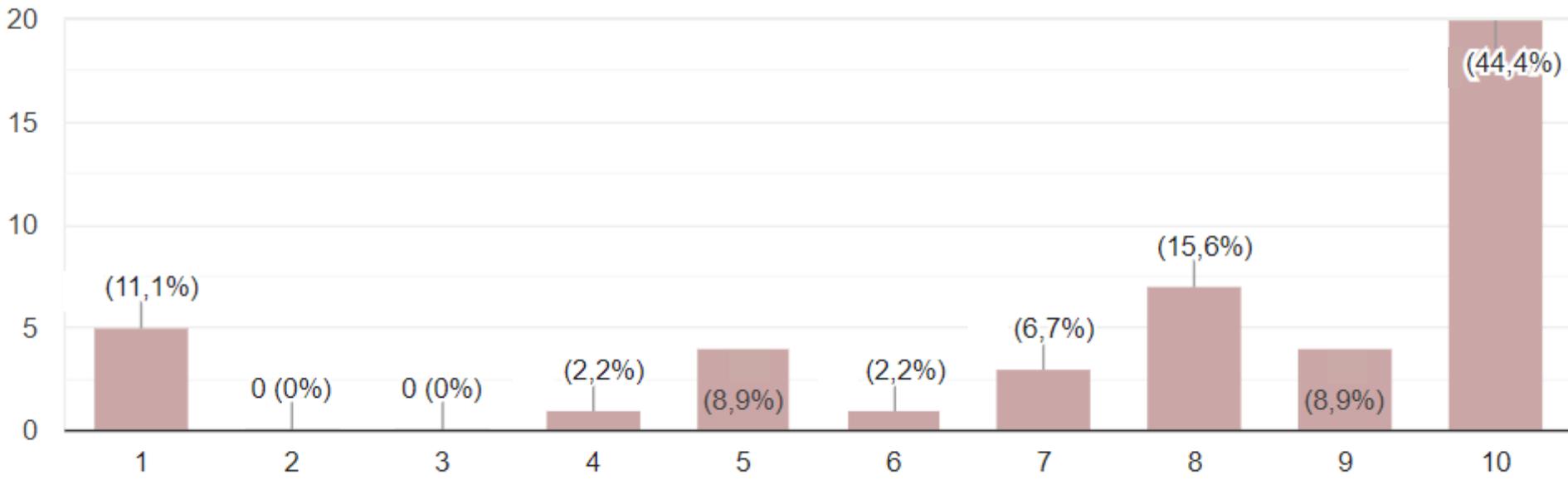
### P22B) Telefônico (call center)



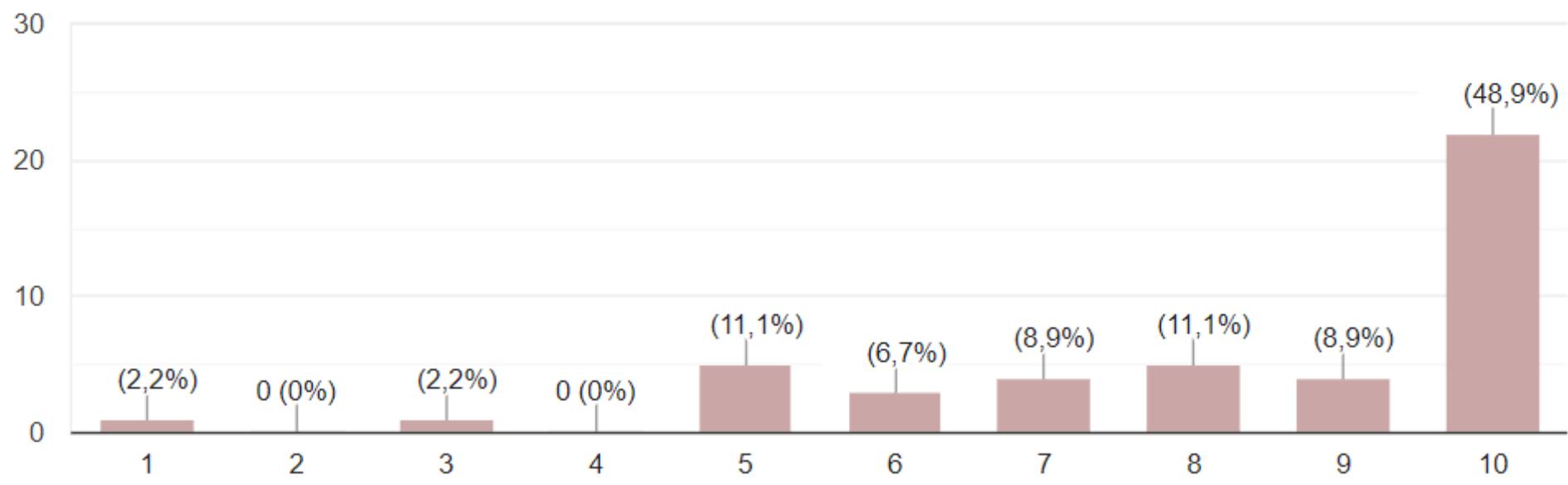
P22C) Atendimento via whatsapp



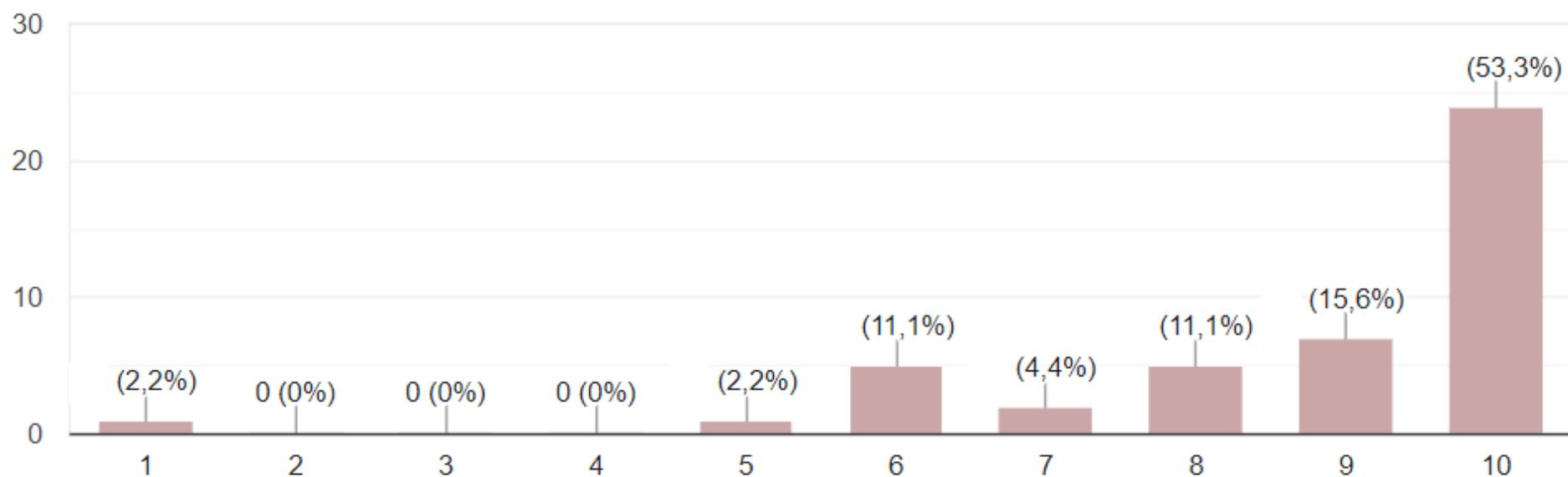
P22D) (NAP) - Núcleo de Atendimento e Apoio Psicopedagógico



## P22E) (NAE) - Núcleo de Apoio ao estudante

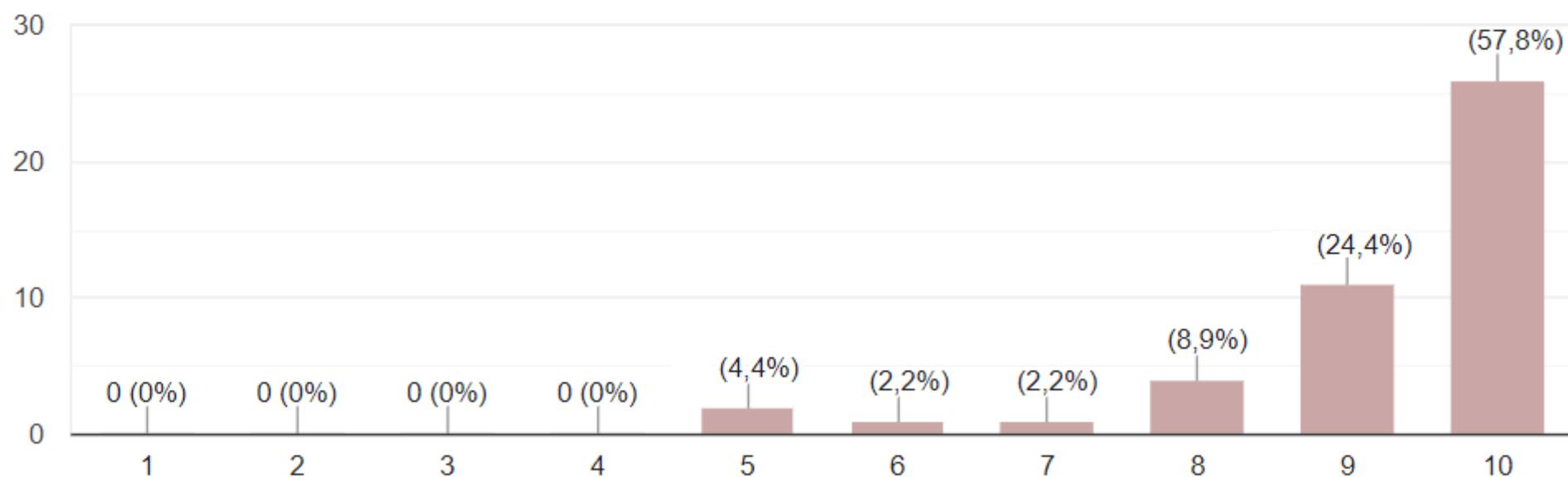


**P23) E sua avaliação geral com os PROCESSOS FINANCEIROS? (R.U.) (Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente satisfeito”)**

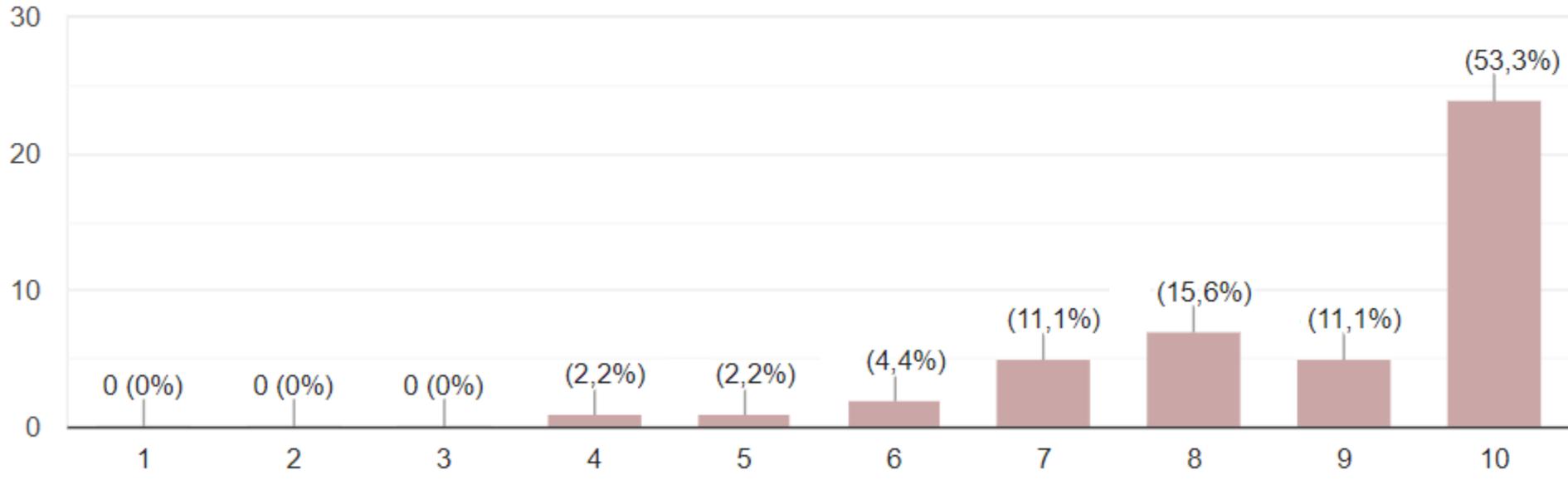


**P24) Qual o seu nível de satisfação com os PROCESSOS FINANCEIROS de cada um dos itens abaixo? (Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente satisfeito”)**

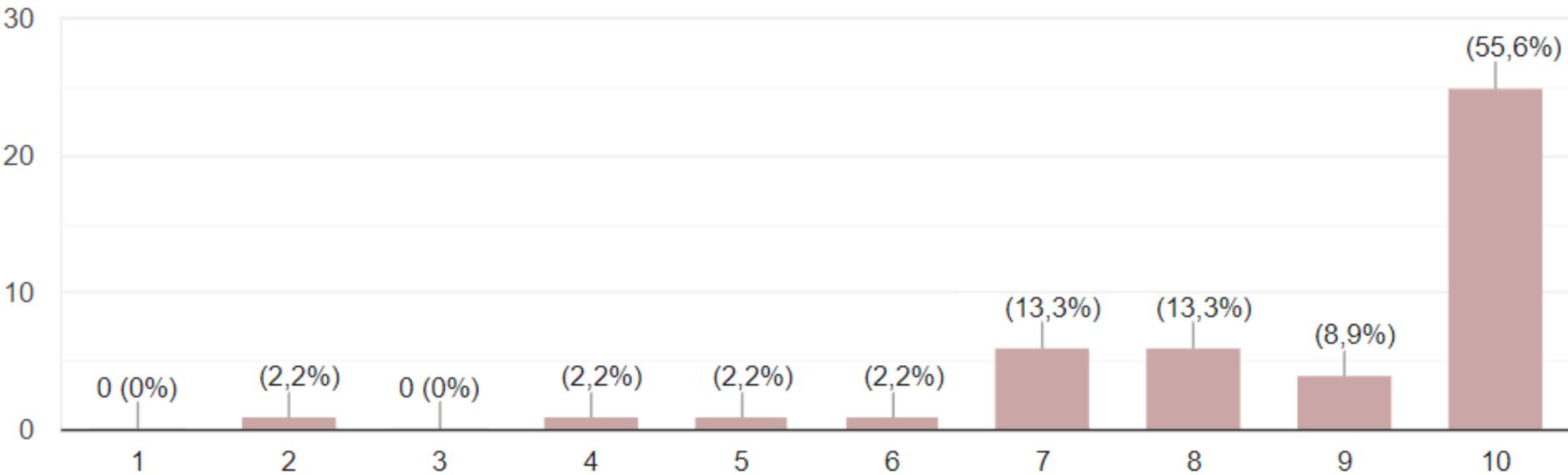
P24A) Clareza e facilidade de entendimento das informações do seu boleto



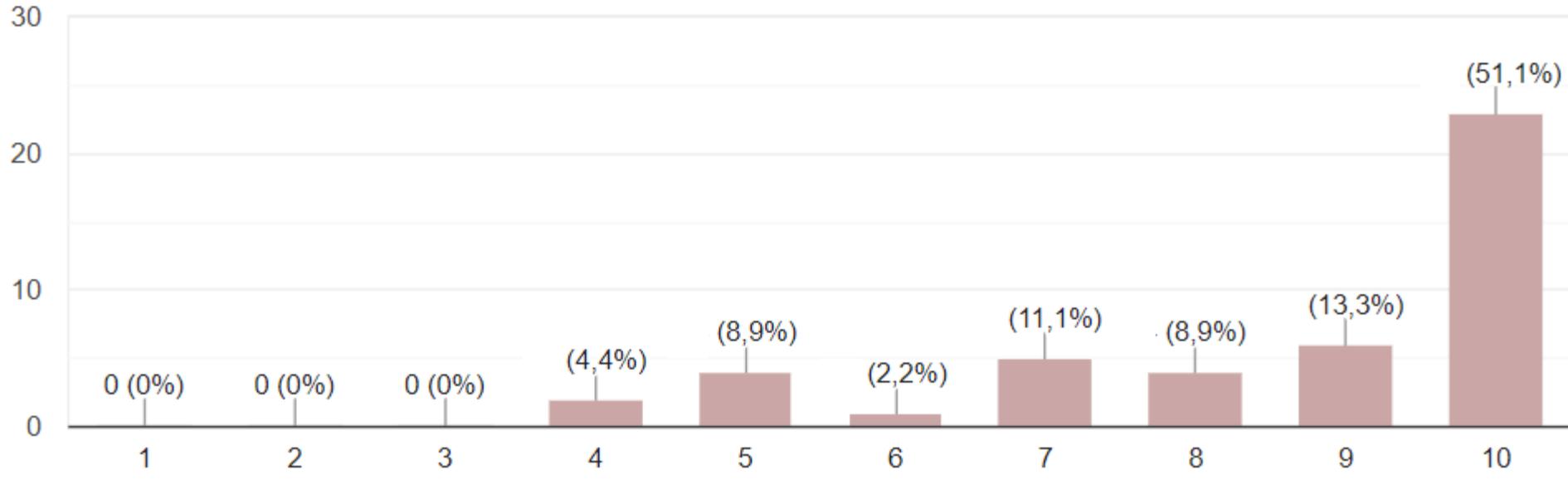
P24B) Exatidão dos valores cobrados



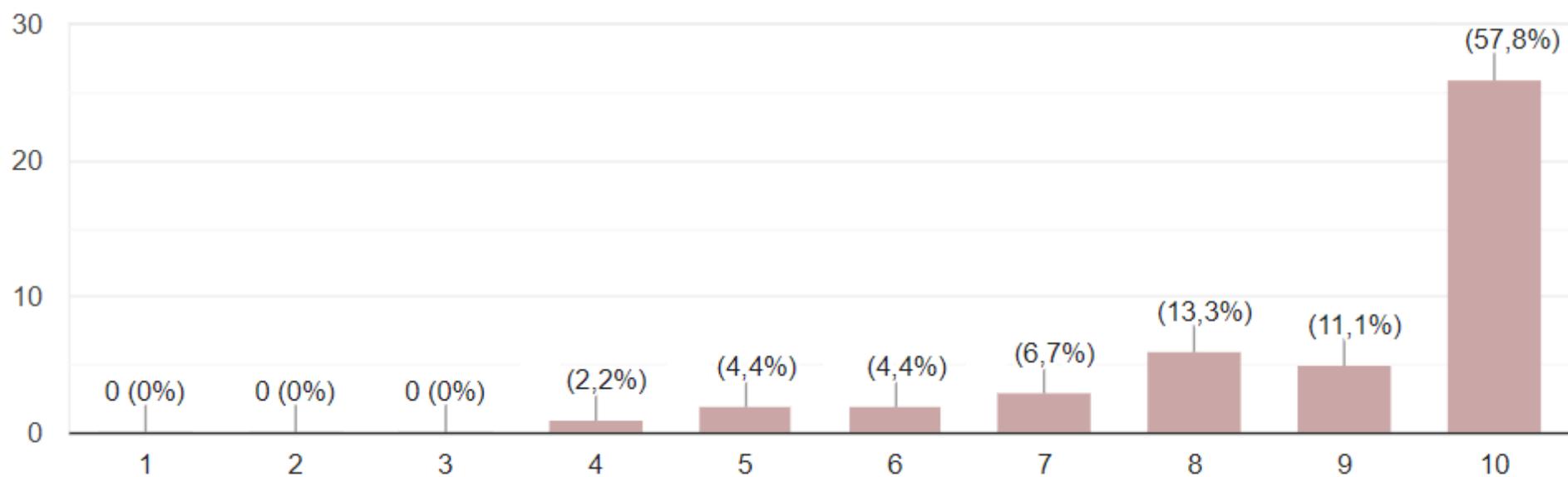
P24C) Relação preço e a qualidade do serviço prestado, ou seja, com custo-benefício



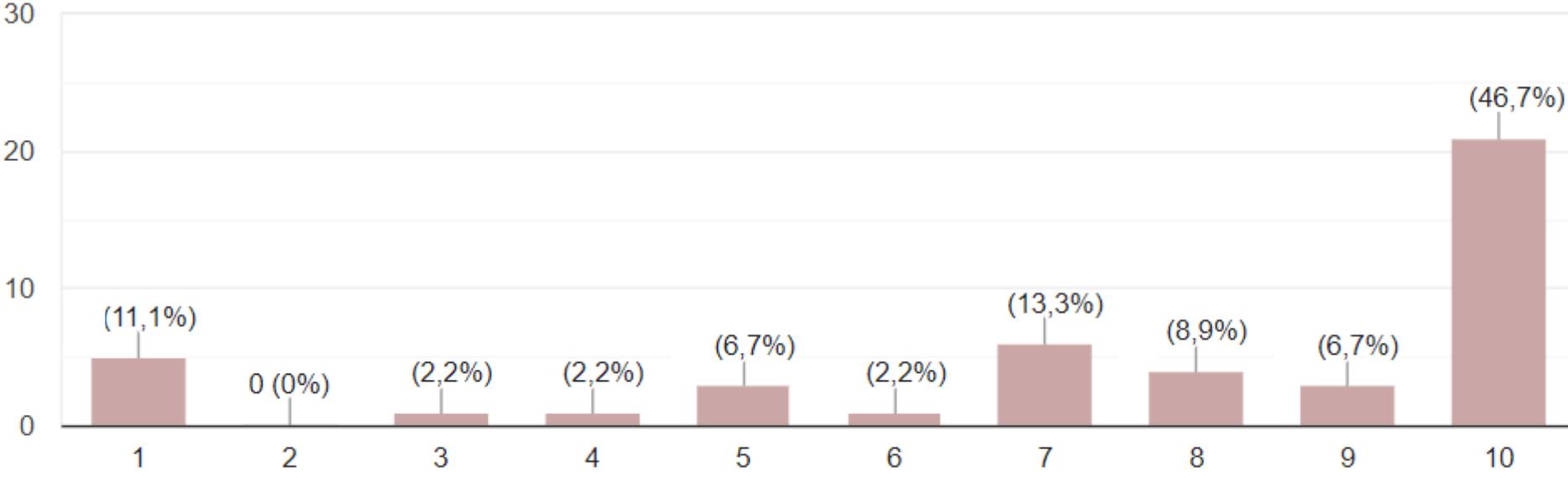
P24D) Produtos de financiamento: ofertas e informações



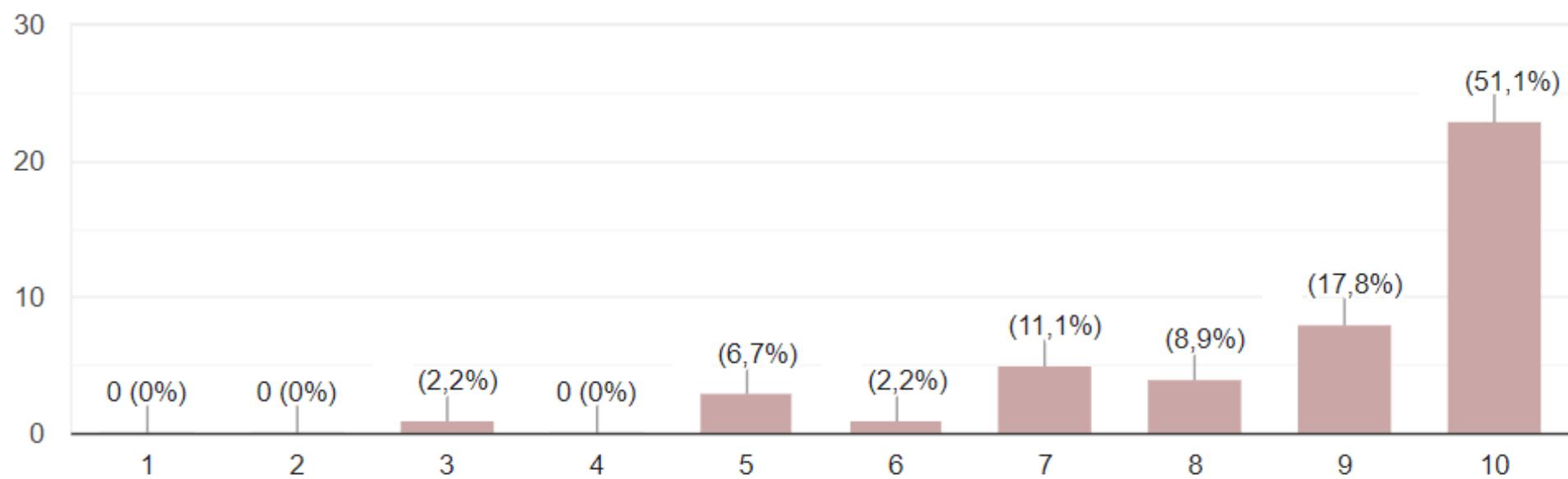
## P24E) Cobrança: abordagem no atendimento e consulta prévia de débitos



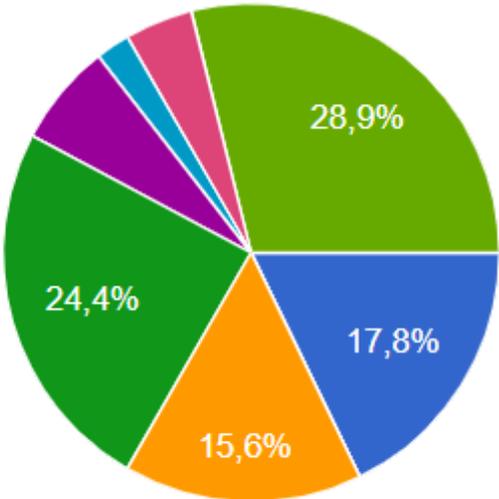
P24F) Desconto para pagamento antecipado



## P24G) Flexibilidade no processo de negociação

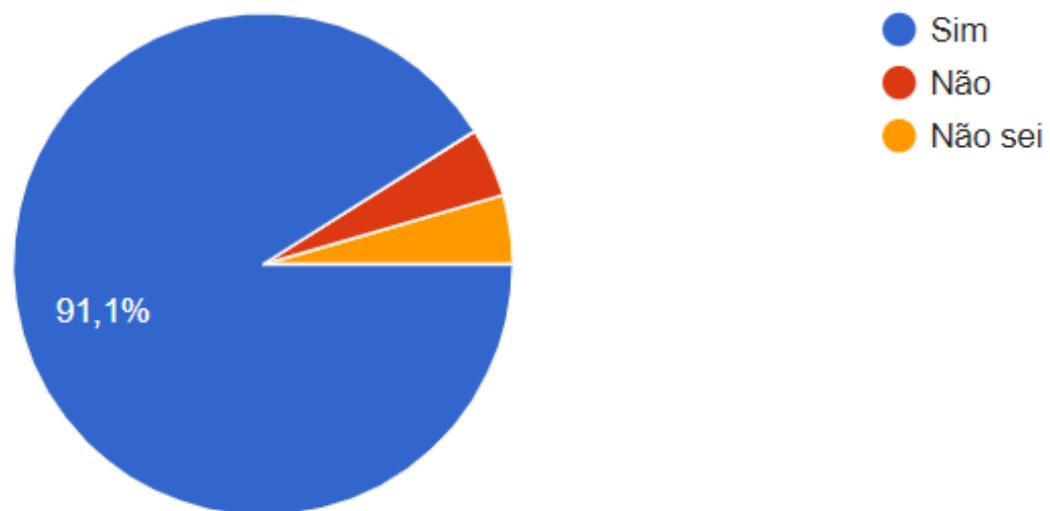


**P25) Quais os meios que você utiliza para encontrar oportunidades no mercado de trabalho? (R.M.)**

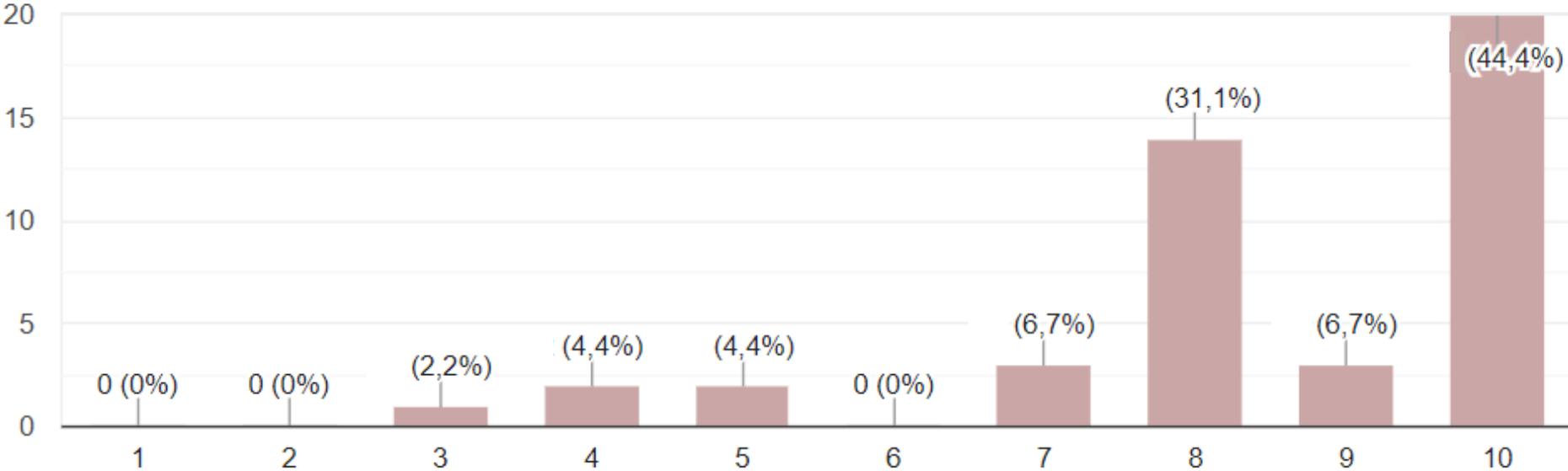


- Portal de vagas (Vagas.Com/Infojobs/Gupy, etc)
- Jornal
- LinkedIn
- Redes Sociais (Facebook/Instagram/WhatsApp/Telegram/etc)
- Pesquisa direta em empresas dentro...
- Área de Carreiras da minha instituição...
- Networking (Indicação amigo, parente...
- No momento, não estou buscando col...

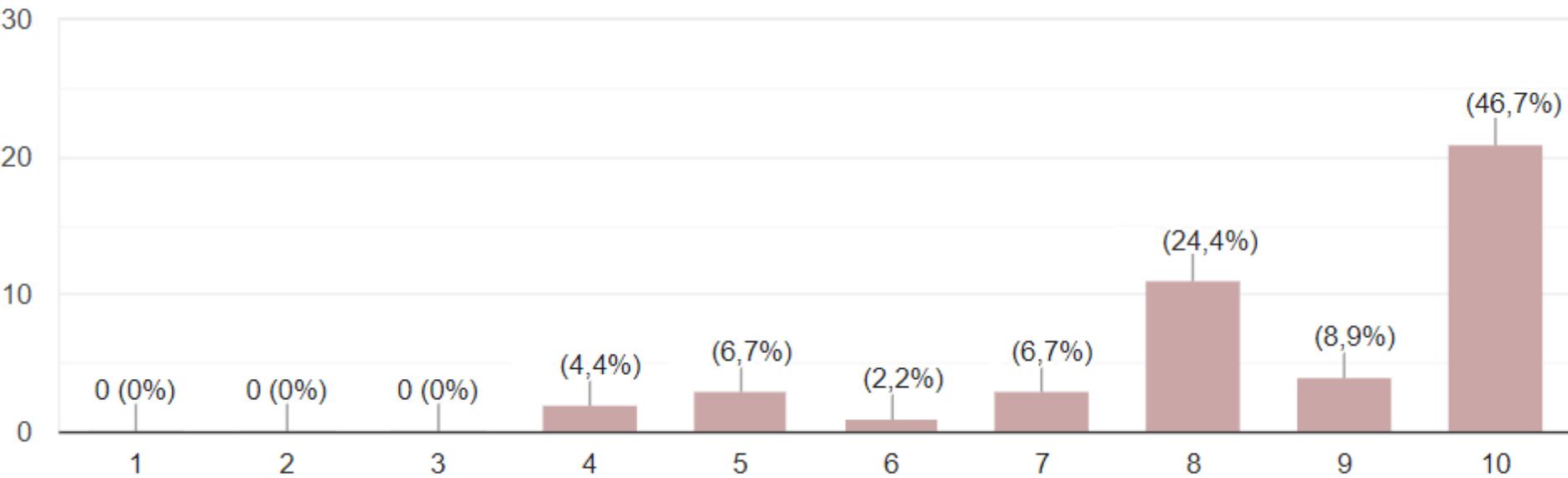
**P26) Você pretende cursar uma Pós-graduação? (R.U.)**



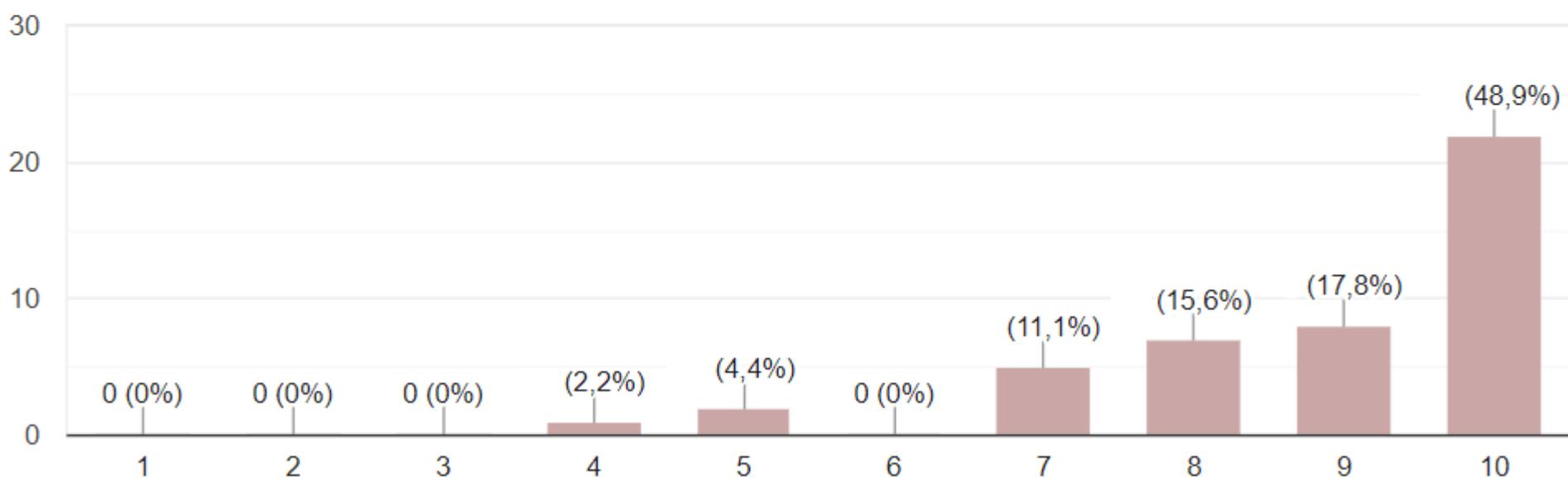
**P27) "As práticas de sustentabilidade de uma empresa se expressam no seu desempenho econômico, social e ambiental, assim como na qualidade das relações com seus diferentes públicos". Pensando nisto, qual a sua Satisfação com o comprometimento da ESAS com as questões sociais e ambientais? (R.U.) (Onde 1 significa "extremamente insatisfeito" e 10 significa "extremamente satisfeito")**



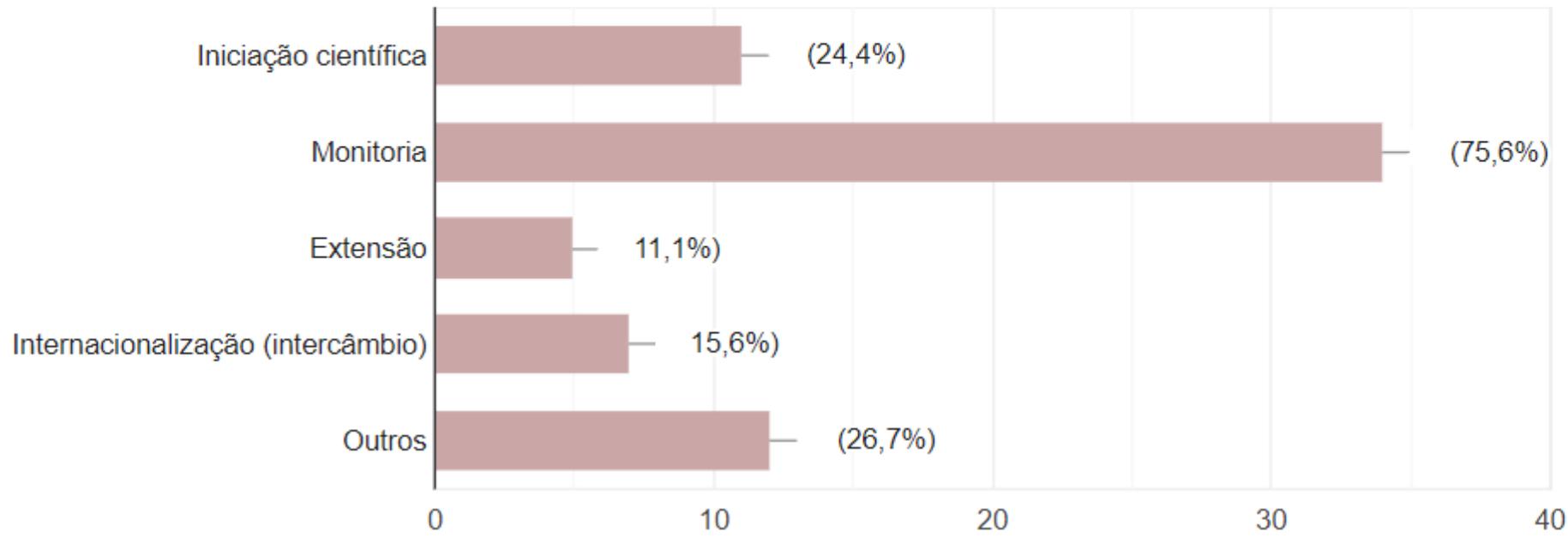
**P28) Qual a sua satisfação com a política de diversidade e inclusão da sua instituição de ensino? (R.U.) (Onde 1 significa “extremamente insatisfeito” e 10 significa “extremamente satisfeito”)**



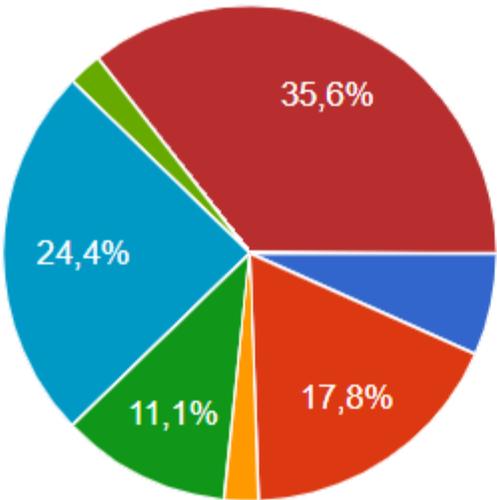
**P29) Qual a sua satisfação com as informações recebidas por meio dos comunicados enviados pela sua instituição (ex: comunicados via e-mail, sms, whatsapp, etc)? (R.U.) (Onde 1 significa "extremamente insatisfeito" e 10 significa "extremamente satisfeito")**



**P30) Quais dos projetos abaixo você conhece? (R.M.)**

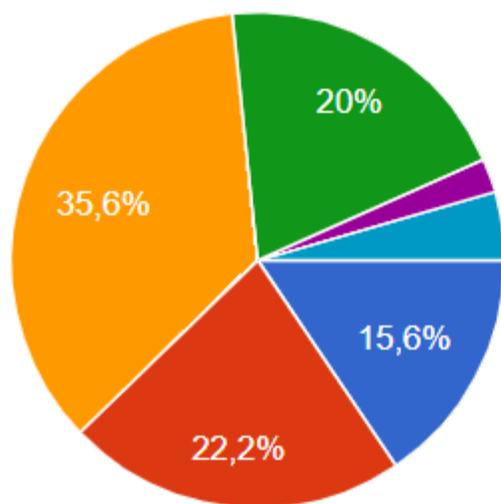


**P31) Qual o principal motivo que o levou a escolher essa instituição? (R.U.)**



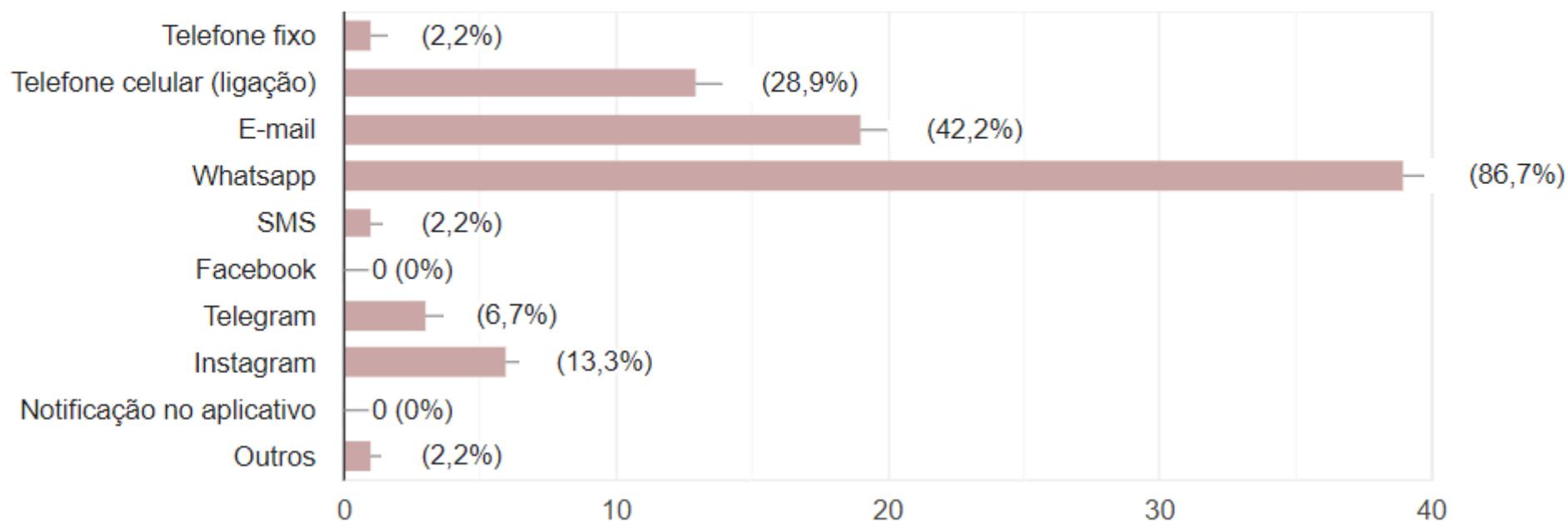
- Localização
- Infraestrutura e recursos tecnológicos
- Financiamento Estudantil
- Qualidade de Ensino
- Recomendação de parentes e/ou amigos
- Preço
- Tradição
- Avaliação do MEC
- Outro

**P32) Qual é o principal objetivo que o levou a cursar essa graduação? (R.U.)**

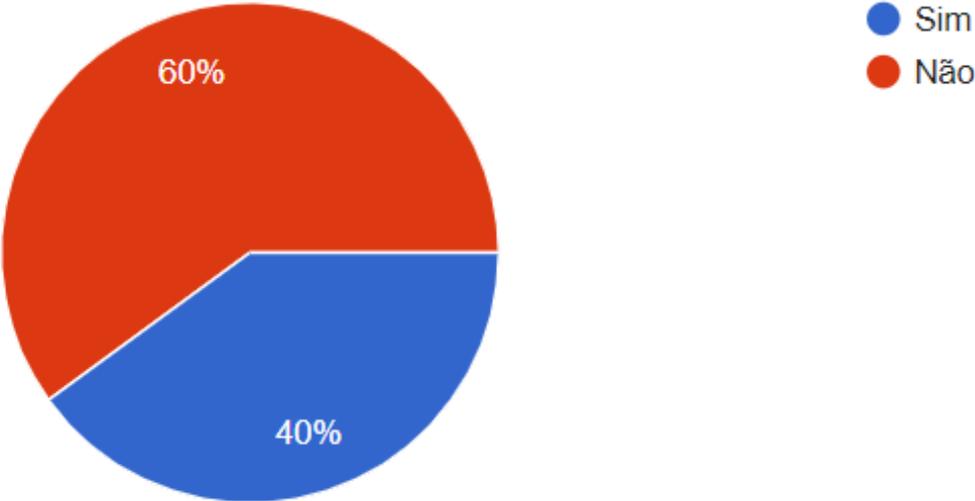


- Para empreender
- Remuneração/Estabilidade profissional
- Realização de um sonho
- Autonomia profissional
- Seguir carreira/negócio da família
- Outro

**P33) Como você gostaria de ser contactado pela instituição? (R.M.) (Escolher até 3 opções)**



**P34) Você conhece o Projeto Pedagógico do seu Curso - PPC (perfil do egresso (dos formados), disciplinas mínimas, eletivas e optativas, Atividades Acadêmicas Complementares -AAC, Estágio)? (R.U.)**



**P35) Gostaria de deixar algum comentário sobre sua percepção em relação a sua instituição de ensino? Qual? (Não é obrigatória).**

qualidade de ensino muito boa, professores bem capacitados.

Não cumpre o que promete, não teve nem um tipo de comprometimento com nosso estágio, vamos se formar sem fazer estágio Hospitalar por falta de comprometimento da instituição para com aluno!!!!

Que tivesse uma no Gama.

A instituição ESAS tem um acolhimento incrível em relação a todos os lugares que conheci, professores de excelência, conteúdo de qualidade e uma estrutura linda. Eu realmente estou muito satisfeita e feliz com minha escolha!

ótima qualidade de ensino, bons professores e uma convivência harmoniosa.

Excelente, só falta uma lanchonete porém é uma faculdade nota 1.000, recomendo.

Sim. poderia colocar uma catraca na entrada da faculdade onde só os alunos ou pessoas autorizadas pudesse ter acesso a parte interna. tipo uma catraca que libere com cartão ou digital. E estacionamento para os alunos.

Ótima ,recomendaria a instituição a conhecidos.

Estou gostando muito espero que tenha so a melhorar principalmente em segurança dos alunos< abrir uma lanchonete mais barata e mais perto da faculdade